

# 高齢者に寄り添ったお客様対応を!

高齢者への接し方を理解し、  
身近に迫る高齢化社会への対応に備えましょう。

## 高齢者対応研修のご案内



2025年には人口の30%が65歳以上の高齢者になると予測されているなど、様々な分野において今後ますます「高齢者対応」の必要性が高まると考えられています。

本研修では、①高齢化社会の実情を知り、高齢者に対する接し方の視点を変える、②高齢者の特性を実際に模擬体験し、高齢者の特徴をとらえたスキルを習得する、をポイントに高齢者の立場に立った対応スキルを習得頂きます。

日時

2023年8月1日(火)  
13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第3会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

中尾 知子氏

(株)JBMコンサルタント 主席講師

テーマ

高齢者に対する理解を深め、  
応対に必要なスキルを体得する

内容

- 高齢者の現状
- 高齢者の対応法
- 高齢者の特性把握
- まとめ、質疑応答

中尾 知子氏

【経歴】

安田火災海上保険(株)

(現 損害保険ジャパン)  
日本興亜(株)

【主な資格】

- 電話応対技能検定指導者級(S級)  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 認定
- ラーニングファシリテーター  
(日本コンタクトセンター教育検定協会 認定)



## 研修詳細

定員	12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a>
申込締切	2023年7月28日(金) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト  
QRコード



【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。 ●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)