



「心、ことば、そして愛」

2023年度
初開催!!



マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2023年8月2日(水)

13:00▶13:40(40分間)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験詳細

試験内容	筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格 ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話対応3問
定員	12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
検定料	1,100円(税込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2023年7月21日(金) ※先着順、定員になり次第締切
その他	4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。 ■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。 ●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp