♡☆「心、ことば、そして愛」





マニュアル応対を超えた、電話応対の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話応対(もしもし)検定4級試験ご案内

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様応対のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンに おいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級 は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検) をお待ちしております!

> 【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧下さい。】 https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/

2023年 10月4日承

少 13:00 ▶ 13:40 (40分間)



大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

○ 〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1

試験詳細	
試験内容	筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格 ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話応対3問
定員	12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
検定料	1,100円(税込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2023年 9月 22日 ※先着順、定員になり次第締切
その他	4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。 ■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返 金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NIEWS

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

-テレコミュニケーションニュース

news

issue

No.243

2023. August

「電話応対技能検定」 もしもし検定-

Topics 最新情報

もしもし検定を受検して、 自分の電話応対スキルを チェックしよう!

当協会認定資格の「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、 お客様に喜ばれるビジネス電話応対のエキスパートとして 即戦力になり得るチームリーダーの育成を目的とし2009 年にスタートし、1~4級の延合格(資格取得)者は全国で 66,000人を超えております。

「電話応対技能検定(もしもし検定)」のめざすものは、電話 を受ける、かける、取り次ぐなどの電話応対の基本や、ビジ ネスマナー、日本語の基礎知識など従来型の「電話応対教 育」だけでなく、場面や人によって臨機応変に応対すること が出来るコミュニケーション能力を養い電話応対に活かし

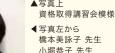


ていくための「コミュ ニケーション教育」 の豪華2本立てと なっており、初めて れるのはその内容の 幅広さ、奥深さだと 思います。





施を予定しております。



大阪支部においては、過去の当支部における受検動向等を 考慮して1級1回(2月)、2級1回(12月)、3級2回(7月/3

入門編の4級は筆記試験のみですが、3級以上は所定の講 習を修了後、筆記試験と実技試験(ともに7割以上の得点) によって認定されます。なお、講習は当支部自慢のベテラン 講師陣が担当しておりますので、お一人でも不安がらずにご 参加下さい。皆さんのお申込をお待ちしております!

月)、4級4回(8月/10月/11月/1月)と、今年度計8回の実



その相槌、ビジネスシーンだと失礼かも...

「なるほど」という言葉は、相手に対して同意や納得した気持ちを表現するときに 使う感嘆詞です。

柔らかく承知した意味を示すこともできるため、簡単な相槌にも使えるなど使い 勝手の良い言葉としても知られていますが、ビジネスシーンにおいては上から目 線の傲慢な口調と受け取られる恐れがあるので、目上やお客様に対しては「わか りました」「承知いたしました」などを使ったほうがいいでしょう。