

2023年度電話応対コンクール第二次予選(エリア大会)出場の皆様へ

「電話応対コンクール第二次予選(エリア大会)」へのご出場おめでとうございます。
以下に出場の際の注意事項等をまとめましたので、参照願います。

1. 集合日時 各会場での選手受付開始は11:00からです。
選手の方は出場されるエリア大会(別紙参照)の開催日・会場にお越しいただき、
必ず11:30までに受付を済ませて下さい。
2. 受付・抽選 **選手受付時に競技順番の抽選を行います**ので、受付にて事業所名とお名前をお知らせ下さい。なお、競技番号・選手氏名は審査員には通知しません。
3. 競技方法等
 - (1) 本大会は、選手が舞台上に設けられた競技席につき「2023年度電話応対コンクール問題」に基づく模擬応対者との電話応対により技術を競うものです。競技席にはコンクール問題、メモ用紙等を用意しています。**なお、筆記具は各自ご持参願います。**
競技席には、筆記具以外選手個人のメモ等の持ち込みは一切出来ません。
また、席に着いてから競技開始までにメモを取る行為も禁止です。
 - (2) 選手は競技席に着いた後、模擬応対者(ダイヤル「1」)へ電話をかけ、「私は○番です」と競技番号を告げ、一旦電話を切ってください。
再度、選手から模擬応対者へ電話をかけ、競技に入ってください。
 - (3) 審査・計測は、模擬応対者の第一声から終話(受話器を置いた)時点までとします。
なお、競技時間は3分以内です。3分を超えた場合、15秒毎に審査員1名につき1点を減点します。
 - (4) **エリア大会の「お客様情報(模擬応対者)」は、一次予選会と同様の扱いとします。**
 - (5) マスクの着用は任意としますが、安全で健康的な大会運営をめざすため日々の健康管理を徹底いただくと共に、大会前日に発熱(37.5 度以上)等の症状がある場合は必ず事務局へ連絡願います。
4. 大阪大会への出場者

各エリア大会で入賞された10名の方々には、9月14日(木)大阪新阪急ホテルで開催される「大阪大会」へ、同エリア大会の代表として出場して頂きます。なお、詳細はエリア大会終了後、入賞者の方へ案内をお渡しいたします。

【本件に関する問合わせ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
Tel. 06-6534-8618 Mail: osaka@jtua.or.jp
大阪支部 HP <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

