



電話応対技能検定(もしもし検定) 2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:3級資格を取得されている方)

日時	2023年 11月22日(水)	各日	10:00 ▶ 17:00
	11月29日(水)		
受講料	39,600円 (税込・テキスト代込)		
	研修内容 2級科目:計3日間(15時間)		
<ul style="list-style-type: none"> 電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴 電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎 電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎 個人情報保護法(対応事例によるGW) 			

場所	大阪トヨペットビル 8F 第6会議室 〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1 <small>※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)</small>
定員	8名 <small>※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。</small>

申込方法	下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。 大阪支部HP https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/
------	---



申込締切	2023年 11月10日(金) 〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉 <small>※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。 ※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。</small>
------	--

注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。 検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。 (①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの) <small>※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。</small>
------	--

お問合せ先	(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp
-------	--

検定試験

日時	2023年 12月6日(水)	
	筆記試験 (四肢択一マークシート問題20問+記述1問)	実技試験 (ロールプレイ) 1名3分・(受検番号順)
検定料	6,600円 (税込)	

電話応対技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

(申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏名			
	3級認定番号	<small>*3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)</small>		
	2級検定資格	いずれかに ✓ をつけて下さい <input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)		
連絡責任者	検定試験のみ希望の方	<input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ <small>*3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)</small>		
	事業所名			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
MAIL				
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。