

社会人としての考え方や、仕事の進め方など、
基本スキルを身につけ即戦力化!

ビジネスマナー研修のご案内

人事担当の皆様、採用内定者の育成に悩んでおられませんか？
当研修は、内定の時期をとらえ、社会人・企業人としての基礎知識や基本スキルについて、講義だけでなくロールプレイングを交えてしっかりと学んでいただく実践的な内容となっております。早期戦力化だけでなく、内定者の不安解消のためにも是非ご参加を検討願います。



日時 2023年12月14日(木)
10:00 ▶ 17:00

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

テーマ

- ◎学生とは違う社会人としての言動、心構えを知る。
- ◎企業人としての基本的な言葉遣い、接客・電話対応スキルを体得する。

研修内容

- 社会人の心構え
- 電話対応・ビジネスメールのマナー
- 来客対応 ●ロールプレイング 等

講師

ユーザ協会 契約講師(電話対応技能検定指導者級保持者)

堤 好美氏
〈TMCアシスト〉



橋本 美詠子氏
〈DIAサポート〉



研修詳細

定員	12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 8,800円(税込) 〈大阪支部会員 1名 4,400円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2023年12月8日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

issue No.245

2023. October 10

Topics

電話対応
最新情報

「電話対応研修」は講師と受講生の真剣勝負の場です!

常に最新の研修内容をご提供

大阪支部の「電話対応研修」は、講師の先生方の豊富な経験や実績等、様々なノウハウが詰まった内容を事務局と共に精査しながら現行のものを創りあげております。また、毎回の研修アンケート結果を踏まえ、必要に応じて調整を行うなど、常に最新の状態を保っており、事務局として自信を持って皆様にご提供しております。

今年度は集合型の研修を10回企画しており、下期も人気のある研修が続きます。

クレーム対応研修 2023/12/8(金)開催 参加申込受付中

講師 小堀 恭子
(com.企画 代表)

内容 お客様の心理状態を理解し、ロープレを交えて検証しながら適切な対応手法を学んで頂きます。本質を見抜く力を養い、苦手意識の克服にも役立ちます!

対象 中級・上級者

参考 幅広いクレーム対応経験をベースとした実践的な内容です。クレーム対応は「人間力」であることを実感願います!



コミュニケーション能力向上研修 2024/3/5(火)予定

講師 岡部 達昭
(コミュニケーション能力研究会 主宰)

内容 全国大会優勝者音源を聴いての局後検討、指導と審査方法に関する討議、電話対応や指導での「伝える力」を鍛える、プレゼン視点での電話対応 等

対象 上級・指導者

参考 電話対応技能検定委員会委員であり、電話対応教育の権威である岡部先生に直接ご指導頂ける貴重な機会です!



その他として、社会人としてぜひ身につけておきたい「ビジネスマナー」研修を入社期(4月)、採用内定期(12月)の2回企画しております。また、電話対応における基礎力向上を目的とした「ボイストレーニング研修」、高齢化社会を展望し高齢者に寄り添った対応スキルを体得することを目的とした「高齢者対応研修」など、会員の皆様の要望及び受講者評価の高いメニューを毎年準備しております。研修アンケートにおいて「他企業の方と共に研修を受け刺激になった。」等のご意見も頂戴しております。研修受講で心身ともにリフレッシュして業務に取り組んでみてはいかがでしょうか。皆様のお申込をお待ちしております!



▲黒川和彦講師
「ボイストレーニング研修」



▲中尾知子講師
「高齢者対応研修」

ちよっと
ひといき

「御社」
と
「貴社」

『御社』と『貴社』の違いと、正しい使い方。

どちらも相手の会社を敬った表現で、意味やニュアンスの違いはありません。しかし、『御社』は対面での会話の時、『貴社』はメールや書面でのやりとりの時に使用するのが一般的です。

『貴社』を口頭で伝えると「きしゃ」となり、「記者」「汽車」など同じ読みで意味が違う言葉がいくつかあり、紛らわしいためです。

2023年度電話対応コンクール 各エリア大会結果

大阪南エリア大会 入賞者

2023年8月22日(火) 大阪トヨペットビル 大ホール

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	12	大同生命保険株式会社	タガ マイコ 多賀 麻衣子
優秀賞	1	みずほ証券株式会社	マルヤマ リチ 丸山 利智
	2	大同生命保険株式会社	マスタ カオリ 栂田 かおり
	3	サンスター株式会社	アライリエ 新井 里衣
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優良賞	1	株式会社NTTマーケティングアクトProCX	シモダ シゲオ 下田 茂雄
	2	大同生命保険株式会社	トクシマ リョウスケ 徳島 良亮
	3	ダイキン工業株式会社	スミタ ハヤト 隅田 隼人
	4	サンスター株式会社	スズキ ヨウコ 鈴木 陽子
	5	NTTビジネスソリューションズ株式会社 サポートビジネスセンタ大阪八尾	タニグチ ショウタ 谷口 翔太
	6	京阪電気鉄道株式会社	イノウエ ジュン 井上 淳



▲大阪南エリア大会 入賞者・審査員

大阪東エリア大会 入賞者

2023年8月23日(水) 大阪トヨペットビル 大ホール

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	4	太陽生命保険株式会社	ニシオカ トモコ 西岡 朋子
優秀賞	1	ダイキン工業株式会社	クマモト カイ 熊本 開
	2	大同生命保険株式会社	サワダ アケミ 澤田 明美
	3	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザー第二コンタクトセンター	サイカ マオ 雑賀 万桜
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優良賞	1	日本ハム株式会社	ツクダ フミ 佃 富美
	2	サンスター株式会社	カノウ イヅミ 加藤 いづみ
	3	株式会社ドコモCS関西	ワダ タカキ 輪玉 敬城
	4	三井住友カード株式会社	ヤマジ トモコ 山路 智子
	5	NTTビジネスソリューションズ株式会社 サポートビジネスセンタ大阪淀川	カメイ アラタ 亀井 新
	6	三井住友カード株式会社	ヒラシマ ヒュウマ 平嶋 飛馬



▲大阪東エリア大会 入賞者・審査員

大阪エリア大会 入賞者

2023年8月24日(木) 大阪トヨペットビル 大ホール

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	1	日本生命保険相互会社	アンサイ ヒロミ 安西 裕美
優秀賞	1	NTTファイナンス株式会社	ナカムラ コウスケ 中村 公祐
	2	ダイキン工業株式会社	ハヤシ スズノ 林 涼乃
	3	株式会社NTTマーケティングアクトProCX	セキトウ ヨウコ 関藤 陽子
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優良賞	1	株式会社ドコモCS関西	ミヤマエ ケンジロウ 宮前 賢次朗
	2	三井住友カード株式会社	シミズ ヨシエ 清水 芳江
	3	みずほ証券株式会社	ヤマキ ユウダイ 八巻 雄大
	4	大同生命保険株式会社	ギボ マユミ 宜保 真由美
	5	大同生命保険株式会社	ハラダ ユカ 原田 由香
	6	佐川急便株式会社 大阪営業所	イマムライズミ 今村 いずみ



大阪エリア大会 入賞者・審査員

大阪北エリア大会 入賞者

2023年8月25日(金) 大阪トヨペットビル 大ホール

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
最優秀賞	3	大同生命保険株式会社	ウエダ タミエ 上田 多美恵
優秀賞	1	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザー第二コンタクトセンター	カナウミ タツノリ 金海 辰昇
	2	三井住友カード株式会社	トミウラ ユウヤ 富浦 優也
	3	佐川急便株式会社 南大阪営業所	タナカ キミコ 田中 起美子
賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優良賞	1	NTTビジネスソリューションズ株式会社 サポートビジネスセンタ大阪淀川	ニシザワ ゲンキ 西澤 元基
	2	サンスター株式会社	カド ナオコ 角 尚子
	3	サンスター株式会社	イガラシ アヤコ 五十嵐 彩子
	4	株式会社NTTマーケティングアクトProCX	マツオ ミキコ 松尾 美貴子
	5	SMBCファイナンスサービス株式会社 大阪アンサーセンター	ハギハラ ユウジ 萩原 悠司
	6	みずほ証券株式会社	モリ モトハル 森 元春



大阪北エリア大会 入賞者・審査員