

2023年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修を計画的に受講し、確実にスキルアップを！

| 行事名 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|----------------------|----------------------------------|--------|----|------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| セミナー | ICTセミナー【オンライン】 | | | | ★ | | | | | | ★ | | |
| | 電話対応コンクール チャレンジセミナー | 21 | | | | | | | | | | | |
| | 電話対応コンクール 対策セミナー(オンライン) | | 16 | | | | | | | | | | |
| 研修 | 社会人のためのビジネスマナー研修 | 11・13 | | | | | | | | | | | |
| | 電話対応フォローアップ研修 | | | 8 | | | | | | | | | |
| | 電話対応ロープレ研修 | | | 29 | | | | | | | | ★ | |
| | 声の表情を磨くボイストレーニング研修 | | | | 13 | | | | | | | | |
| | 質問&即応力向上研修 | | | | 21 | | | | | | | | |
| | 高齢者対応研修 | | | | | 1 | | | | | | | |
| | クレーム対応研修 | | | | | | | | | 8 | | | |
| | 採用内定者ビジネスマナー研修 | | | | | | | | | 14 | | | |
| | コミュニケーション能力向上研修 | | | | | | | | | | | | ★ |
| 電話対応トレーニング研修等【オンライン】 | | ← 適宜 → | | | | | | | | | | | |
| もしもし検定 | 電話対応技能検定(もしもし検定) 資格取得研修会・検定試験 | 4級 | | | | 2 | | 4 | | | 10 | | |
| | | 3級 | | 研修会 | 5 | | | | | | | 研修会 | 6 |
| | | 2級 | | | | | | | 研修会 | 6 | | | |
| | | 1級 | | | | | | | | | 研修会 | 7・13 | |
| 電話対応コンクール | 〈一次予選〉 | | | 9▶22 | | | | | | | | | |
| | エリア大会 〈二次予選〉 | 大阪 | | | | 24 | | | | | | | |
| | | 大阪東 | | | | | 23 | | | | | | |
| | | 大阪南 | | | | | 22 | | | | | | |
| | | 大阪北 | | | | | 25 | | | | | | |
| | 大阪大会 〈決勝〉 | | | | | | | 14 | | | | | |
| 全国大会 〈北海道〉 | | | | | | | | 20 | | | | | |
| 理事会 | 大阪支部 | | | | ★ | | | | | | ★ | | |
| | 大阪地区 | | | ★ | | | | | | ★ | | | |
| | 大阪東地区 | | | ★ | | | | | | ★ | | | |
| | 大阪南地区 | | | ★ | | | | | | ★ | | | |
| | 大阪北地区 | | | ★ | | | | | | ★ | | | |

※予定は変更になる場合があります。