

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.246

# テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2023.  
November 11

## 2023年度電話対応コンクール 大阪府代表決定!!

北の大地でめざせ!



電話対応 日本一!!

9月14日(木)、電話対応コンクール大阪大会において今年度の大阪府代表選手3名が決定しました。今年度参加者293名のトップに立ったのは以下の方々です。代表3選手は10月20日(金)「第62回電話対応コンクール全国大会in札幌」に出場いたします。

入賞  
おめでとうございます



▲入賞者10名、審査員、模擬対応等関係者

代表  
3  
選手



▲(左から)準優勝:今村さん、優勝:山路さん、準優勝:熊本さん

### 2023年度電話対応コンクール 大阪大会入賞者

2023年9月14日(木) 大阪新阪急ホテル

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優勝	33	三井住友カード株式会社	ヤマジ トモコ 山路 智子
準優勝	10	佐川急便株式会社 大阪営業所	イマムラ イズミ 今村 いずみ
	6	ダイキン工業株式会社	クマモト カイ 熊本 開
優良賞	1	15 三井住友カード株式会社	トミウラ ユウヤ 富浦 優也
	2	13 大同生命保険株式会社	ハラダ ユカ 原田 由香
	3	5 NTTファイナンス株式会社	ナカムラ コウスケ 中村 公祐
	4	14 大同生命保険株式会社	トクシマ リョウスケ 徳島 良亮
	5	27 大同生命保険株式会社	タガ マイコ 多賀 麻衣子
	6	22 NTTビジネスソリューションズ株式会社 サポートビジネスセンタ大阪八尾	タニグチ ショウタ 谷口 翔太
	7	20 日本生命保険相互会社	アンザイ ヒロミ 安西 裕美



# 電話応対技能検定(もしもし検定) 1級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力となり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。1級はビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目標としております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか！

## 研修会 〈対象:2級資格を取得されている方〉

日時	2024年 1月24日(水)   各日 30日(火)   10:00 ▶ 17:00
	2024年 2月7日(水)   9:00 ▶ 12:00
内容	1級教育課程 15時間 (クレーム電話応対/伝え方・聴き方の応用 等)
受講料	55,000円 (税込・テキスト代込)

## 検定試験

日時	筆記試験 〈四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問〉 2024年 2月7日(水)   13:00 ▶ 14:30 (90分)
	実技試験 〈ロールプレイ〉 2024年 2月13日(火)   10:00 ▶ (1名3分・受験番号順)
検定料	7,700円 (税込)

場所 大阪トヨペットビル 8F第6会議室  
〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

大阪支部HP  
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



申込締切 2024年 1月12日(金)  
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉  
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。  
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項 ①1級受講・検定試験受検には2級合格通知又は2級認定書(認定カード)の提出が必要です。  
②検定試験のみ(再受検)の方は、1級教育課程受講終了証明書の提出が必要です。  
※①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得・修了されている方は不要

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部  
TEL 06-6534-8618 MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)

## 電話応対技能検定1級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

〈申込FAX番号〉06-6534-8628

※先着順で定員になり次第締め切らせて頂きます。

受講者	フリガナ			
	氏名			
	2級認定番号	※2級合格通知または2級認定証(認定カード)を申込書と共に提出して下さい(大阪支部で取得された方は不要)		
申込内容	いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> をつけて下さい			
	<input type="checkbox"/> 1級資格取得研修会及び検定試験			
	<input type="checkbox"/> 1級資格取得研修会のみ ※大阪支部にて1級教育課程受講終了証明書の発行をご希望の場合はお申し出下さい			
連絡責任者	事業所			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	E-mail			
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

## 大阪支部 NEWS