



「心、ことば、そして愛」

2023年度
3回目!!

マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受験が可能です。皆様のチャレンジ(受験)をお待ちしております!

【検定の詳細は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。】

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2024年1月10日(水)

13:00▶13:40(40分間)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験詳細

試験内容	筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格 ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話応対3問
定員	12名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
検定料	1,100円(税込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2023年12月22日(金) ※先着順、定員になり次第締切
その他	4級資格取得者が合格日より2年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。 ■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。 ●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

issue

No.247

2023.
December

12

Topics

電話応対
最新情報第62回 電話応対コンクール
全国大会 in札幌

「ビジネスにおける電話応対」の日本一を決定する『第62回電話応対コンクール全国大会』が、2023年10月20日(金)北海道札幌市の札幌文化芸術劇場hitaruで開催されました。各都道府県の予選会(合計6,316名参加)を勝ち抜いた代表選手57名が、3分間の競技時間で「お客様に満足いただける電話応対」を競い合いました。今年度の大会テーマは「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」で、選手はユーザ食品サービス(株)の営業担当としてお客様に電話をします。HPの申込フォームで受付けた注文備考欄に「食事制限があります」と書かれていたことから注文商品との関連性を確認し、より最適な商品を紹介するという設定で競技を行いました。大阪の橋本美詠子先生を含む8名の審査員による厳正な審査の結果、優勝にあと一步と迫る素晴らしい応対で2名が「優秀賞」を獲得しました!



◀代表3選手、前日リハで大会会場へ揃い踏み!



▲競技を終えてほっと一息! (左から 伊藤先生、今村さん、山路さん、熊本さん)



▲表彰式で思わずピース! (前列左から2番目 山路さん、後列右端 今村さん)

大会
結果

優秀賞

3位

山路 智子

(三井住友カード株式会社)

優秀賞

20位

今村 いずみ

(佐川急便株式会社 大阪営業所)

優良賞

熊本 開

(ダイキン工業株式会社)

大阪府代表の3選手は全国大会出場で得た貴重な経験を今後の業務に是非活かして下さい。山路さん、今村さん、熊本さん、応援された皆さん、大変お疲れさまでした!!



電話応対技能検定(もしもし検定) 3級資格取得研修会・検定試験のご案内

2023年度
2回目!!

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修と実技試験のみで3級受験が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:初めてもしもし検定に挑戦される方)

日時 2024年 2月22日(水) 各日 10:00 ▶ 17:00
28日(火)

2024年 3月 6日(水) | 9:00 ▶ 12:00

研修内容 基本科目:10時間以上、3級科目:5時間

受講料 23,650円 (税込・テキスト代込)

4級取得者用研修会 (対象:4級資格を取得されている方)

※4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受験が可能

日時 2024年 2月21日(火) | 9:00 ▶ 17:00

研修内容 基本科目:2時間以上、3級科目:5時間

受講料 12,650円 (税込・テキスト代込)

検定試験

日時 2024年 3月 6日(水) **筆記試験**(四肢択一マークシート問題20問) | 13:00 ▶ 13:40

※4級取得者は筆記試験免除

実技試験(ロールプレイ) | 14:00 ▶ (1名3分・受験番号順)

検定料 5,500円 (税込)

場所 大阪トヨペットビル 8F第6会議室

〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 12名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くと、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。



大阪支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/> **QRコード**

申込締切 2024年 2月8日(水)

(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)

※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。

※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項

①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。

※4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。

②検定試験のみ希望(再受験)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。

(①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得、修了されている方は不要)

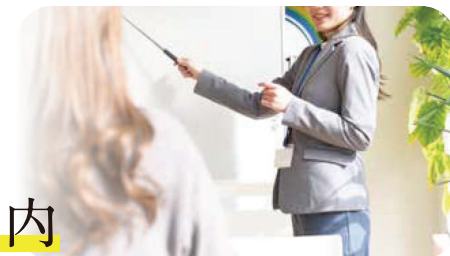
お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部

TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

「わかる」から「できる」まで
ロールプレ三昧の実践的研修!

電話応対 ロールプレ研修のご案内



本研修はもしもし検定実技試験の過去問題を活用し、ロールプレイングにより音声表現や言葉遣い等の実践的スキルを体得いただきますので、もしもし検定や業務における電話応対のレベルアップにお役立ていただけます。

日時 2024年 2月29日(木)
13:15 ▶ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

橋本 美詠子氏

DIAサポート(ユーザ協会 契約講師)

対象

実技演習未経験及び
不安のある受験者

橋本 美詠子氏

【主な資格】

- 電話応対技能検定指導者級(S級)
(公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)
- QCサークル上級指導士
(財)日本科学技術連盟 認定)



内容

- 課題の読み込み方
- 課題に対してのポイントを追及する
- 応対フローを作成する
- ロールプレイング等

研修詳細

定員	12名
参加費	1名 6,600円(税込) (大阪支部会員 1名 3,300円)(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/
申込締切	2024年 2月21日(水) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(もしもし)検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書 (申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏名			
	4級資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (4級認定番号:)		
	3級検定資格	[有]の方は、いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 4級取得者用研修会受講 <input type="checkbox"/> 3級研修会受講 <small>*4級合格通知または4級カードを申込書と一緒に提出して下さい。(大阪支部で取得された方は不要)</small>		
連絡責任者	検定試験のみ希望の方 <small>※それ以外の方はチェック不要</small>	✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ <small>*3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒に提出して下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)</small>		
	事業所名			
	住所*	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	MAIL			
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。