

コミュニケーション能力向上研修

～AI時代における電話対応の基本課題を考える～

新型コロナの対応によりテレワークやオンラインが常態化し、ここ数年でくらしも経済もビジネスも大きく変わりました。合わせて電話対応のビジネス環境も大きく変わりつつあると思います。急速に進むICT化などが、その変化を早めています。各種研修やもしも検定及び電話対応コンクールなどもオンライン化による様々なリスクを抱えながらも新年度を迎えようとしています。この機会に、これまで曖昧にしてきた電話対応の基本課題のいくつかを共に考えてみましょう！

日時

2024年 3月 5日 (火)

10:00 ▶ 16:00

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

コミュニケーション能力研究会 主宰

岡部 達昭氏

〈電話対応技能検定委員会 検定委員〉



研修
テーマ

(予定)

電話対応や指導での「伝える力」を
鍛える

研修詳細

定員	40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2024年 2月 27日 (火) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト
QRコード



- 【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp