

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.248

# テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2024.  
January 01

新年あけましておめでとうございます。  
本年もよろしくお願ひ申し上げます。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
大阪支部 支部長 堀畑 好秀 / 事務局一同

## オンラインセミナーも絶賛募集中です!

詳細は当支部HPのweb申込みフォームよりお申込み下さい。

webサイト  
QRコード

### 【オンラインセミナー】 2024年 新春特別企画

参加費 無料

定員 1,000名  
(先着順)

### あのマッキンゼーの世界的 名コンサルタント大前さんに学ぼう!

内容 2023年経済から見た今後の経済見通し

講師 大前 研一氏  
丹羽 亮介氏 (株)マインドシーズSG代表

開催日時 2024年 1月10日(水) 14時00分▶16時20分

### オンライン 経営セミナー

参加費 無料

定員 400名  
(先着順)

### 生成AIとDXが日本にもたらす影響について

第一部 世の中の生成AIの動きについて  
倉田 剛志氏 西日本電信電話(株)福井支店 ビジネス営業部長第二部 DXは日本を変えるのか  
古市 憲寿氏 社会学者・作家

開催日時 2024年 1月24日(水) 14時00分▶16時00分

ちよつと  
ひといき!

?

ご自愛ください

### 「お体ご自愛ください」は重複表現?

たまに「お体ご自愛ください」という言葉を目にすることがありますが、この使い方は間違いです。「ご自愛」に「お体」という意味が含まれるため重複表現となります。短い言葉になるので少し不安になるかもしれませんが、敬語としてメールや手紙の締め言葉として使う際には「ご自愛ください」で十分です。



# コミュニケーション能力向上研修

～ AI時代における電話対応の基本課題を考える～

新型コロナの対応によりテレワークやオンラインが常態化し、ここ数年でくらしも経済もビジネスも大きく変わりました。合わせて電話対応のビジネス環境も大きく変わりつつあると思います。急速に進むICT化などが、その変化を早めています。各種研修やもしも検定及び電話対応コンクールなどもオンライン化による様々なリスクを抱えながらも新年度を迎えようとしています。この機会に、これまで曖昧にしてきた電話対応の基本課題のいくつかを共に考えてみましょう！

**日時****2024年 3月 5日** (火)

10:00 ▶ 16:00

**場所****大阪トヨペットビル 9F 大ホール**

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1

※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

**講師**

コミュニケーション能力研究会 主宰

**岡部 達昭氏**

〈電話対応技能検定委員会 検定委員〉

**研修  
テーマ**

(予定)

**電話対応や指導での「伝える力」を  
鍛える**

## 研修詳細

定員	<b>40名</b> ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	<b>1名 6,600円</b> (税込) 〈大阪支部会員 <b>1名 3,300円</b> 〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 <b>URL</b> <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a> 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	<b>2024年 2月 27日</b> (火) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト  
QRコード

- 【注意事項】**
- 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
  - 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

**お問合せ先****(公財)日本電信電話ユーザ協会****大阪支部 事務局****TEL 06-6534-8618****MAIL osaka@jtua.or.jp****大阪支部 NEWS**