

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.249

# テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2024.  
February 02

Topics

電話対応  
最新情報

## コミュニケーション能力 向上研修

AI時代における電話対応の  
基本課題を考える

新型コロナの対応によりテレワークやオンラインが常態化し、ここ数年でくらしも経済もビジネスも大きく変わりました。合わせて電話対応のビジネス環境も大きく変わりつつあると思います。

急速に進むICT化などが、その変化を早めています。各種研修やもしも検定及び電話対応コンクールなどもオンライン化による様々なリスクを抱えながらも新年度を迎えようとしています。

この機会に、これまで曖昧にしてきた電話対応の基本課題のいくつかを共に考えてみましょう！

日時

2024年 3月5日(火)  
10:00 ▶ 16:00

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

コミュニケーション能力研究会 主宰  
**岡部 達昭氏**  
〈電話対応技能検定委員会 検定委員〉研修  
テーマ

予定

電話対応や指導での「伝える力」を  
鍛える

### 研修詳細

定員	40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 <b>URL</b> <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a> 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2024年 2月27日(火) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト  
QRコード

- 【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。  
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)

## Recommended Training

# 社会人のための ビジネスマナー研修



## “ビジネスマナー”を習得して社会人生活を円滑にスタート!

本研修では、社会人としてスタートの時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、対応の基本動作、接遇、電話対応等についてロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

日時

2024年4月2日(火)

13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

ユーザ協会 契約講師  
(電話対応技能検定指導者級保持者)

荒木 博美氏 &lt;(有)ビジネスエイド&gt;

研修  
内容

- ☑ 社会人とは
- ☑ 名刺交換・接遇
- ☑ ロールプレイング
- ☑ 対応の基本・基本動作
- ☑ 電話対応の基本

## 研修詳細

定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) <大阪支部会員 1名 3,300円>(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a>
申込締切	2024年3月22日(金) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト  
QRコード

**【注意事項】** ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

## 大阪支部 NEWS