

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

issue

No.250

2024.
March

03

Topics

電話応対
最新情報Let's
try!

2024年度 大阪支部 電話応対コンクール

実施概要

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も全国大会での優勝をめざし、多くの皆様のご参加をお待ちしております。

参加
資格者

- 大阪府内で勤務する方であればどなたでも参加可能
- 1事業所当りの参加者数は20名以内

参加費

- 1名 3,300円（税込）〈大阪支部会員 無料〉

競技方法等

参加者全員

- 一次予選【電話録音（居ながら）方式】
参加者全員を審査し、通過者として上位80名を確定。

▼【一次予選】▼

80名

▼【二次予選】▼

40名

▼【大阪大会】▼

10名

▼【全国大会】▼

2名

- 二次予選【集合方式】
一次予選通過者80名を2エリア大会に40名ずつランダムに振り分けて審査し、大会毎に入賞者として上位20名（合計40名）を確定。

- 大阪大会【集合方式】
二次予選（2エリア大会）通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。
入賞者のうち優勝及び準優勝者（計2名）は、2024年11月15日（金）、高知市で開催予定の第63回電話応対コンクール全国大会に大阪府代表として出場していただきます。



▲2023年度大阪大会表彰式の様子

その他

- 参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支部NEWS等でお知らせします。
- 二次予選（2エリア大会）、大阪大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。
詳細については事務局までお問合せ下さい。 [MAIL osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)
- 事前セミナー予定
 - 4月24日 水 電話応対コンクールチャレンジセミナー（初出場者限定）
 - 5月14日 火 電話応対コンクール対策セミナー

新たな気づきで、もう一歩進んだ対応を!

2024年度 電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内

電話対応コンクールへ参加された多くの方から、参加することで新たな発見があり電話対応力の向上に繋がったとの感想をよく聞きます。このセミナーはベテラン講師が電話対応コンクール初挑戦の皆さんに、同コンクールへの取り組み方を丁寧にお教えしますので安心してお申込下さい!



日時

2024年4月24日(水)

① 9:00 ▶ 12:00
② 13:30 ▶ 16:30

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

小堀 恭子氏

com.企画 代表 (ユーザ協会 契約講師)

他、ユーザ協会
契約講師



テーマ


電話対応コンクールへの理解促進及び
2024年度電話対応コンクール 傾向と対策

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話対応コンクールについて ② スケジュールとルール
③ 電話対応の基本からフロー作成アドバイス ④ 応対練習 ⑤ その他

研修詳細

定員	各回40名 / 合計80名 ※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。
参加対象	初出場者(限定) ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。
参加費	1名 3,300円(税込) (大阪支部会員 無料)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 
申込締切	2024年4月17日(水) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS