

新たな気づきで、もう一歩進んだ対応を!

2024年度 電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内



電話対応コンクールへ参加された多くの方から、参加することで新たな発見があり電話対応力の向上に繋がったとの感想をよく聞きます。このセミナーはベテラン講師が電話対応コンクール初挑戦の皆さんに、同コンクールへの取り組み方を丁寧にお教えしますので安心してお申込下さい!

日時

2024年4月24日(水)

① 9:00 ▶ 12:00
② 13:30 ▶ 16:30

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

小堀 恭子氏

com.企画 代表 (ユーザ協会 契約講師)

他、ユーザ協会
契約講師



テーマ

電話対応コンクールへの理解促進及び
2024年度電話対応コンクール 傾向と対策

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話対応コンクールについて
- ② スケジュールとルール
- ③ 電話対応の基本からフロー作成アドバイス
- ④ 応対練習
- ④ その他

研修詳細

定員	各回40名 / 合計80名 ※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。
参加対象	初出場者(限定) ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。
参加費	1名 3,300円(税込) (大阪支部会員 無料)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/
申込締切	2024年4月17日(水) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト
QRコード



お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

TEL 06-6534-8618

大阪支部 事務局

MAIL osaka@jtua.or.jp