

2024年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修等を計画的に受講し、確実にスキルアップを！

行事名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
セミナー	ICTセミナー【オンライン】				★						★		
	電話対応コンクール チャレンジセミナー	24											
	電話対応コンクール 対策セミナー(オンライン)		14										
研修	社会人のためのビジネスマナー研修	2											
	電話対応フォローアップ研修			27									
	電話対応ロープレ研修				2								
	声の表情を磨くボイストレーニング研修				18								
	質問&即応力向上研修				26								
	高齢者対応研修					2							
	クレーム対応研修									6			
	ビジネスマナー研修									12			
	コミュニケーション能力向上研修												4
	電話対応トレーニング研修等【オンライン】	← 適宜 →											
もしもし検定	電話対応技能検定(もしもし検定) 資格取得研修会・検定試験	4級				7		2	6		8		
		3級			研修会 3								
		2級							研修会 4				
		1級									研修会 5・10		
電話対応コンクール	〈一次予選〉				2▶11								
	エリア大会 〈二次予選〉	①					12						
		②						13					
	大阪大会 〈決勝〉								11				
全国大会 〈高知県〉									15				
理事会	大阪支部				★						★		
	大阪地区			★						★			
	大阪東地区			★						★			
	大阪南地区			★						★			
	大阪北地区			★						★			

※予定は変更になる場合があります。