

Topics

電話対応  
最新情報

# 2024年度 大阪支部 電話対応コンクール

実施概要

Let's  
try!

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も全国大会での優勝をめざし、多くの皆様のご参加をお待ちしております。



参加  
資格者

- 大阪府内で勤務する方であればどなたでも参加可能
- 1事業所当りの参加者数は20名以内

参加費

- 1名 3,300円 (税込) (大阪支部会員 無料)

## 競技方法等

参加者全員

昨年度  
293名

▼【一次予選】▼

80名

▼【二次予選】▼

40名

▼【大阪大会】▼

10名

▼【全国大会】▼

2名

- **一次予選**【電話録音(居ながら)方式】  
参加者全員を審査し、通過者として上位80名を確定。
- **二次予選**【集合方式】  
一次予選通過者80名を2エリア大会に40名ずつランダムに振り分けて審査し、大会毎に入賞者として上位20名(合計40名)を確定。
- **大阪大会**【集合方式】  
二次予選(2エリア大会)通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。  
入賞者のうち優勝及び準優勝者(計2名)は、2024年11月15日(金)、高知市で開催予定の第63回電話対応コンクール全国大会に大阪府代表として出場していただきます。

▲2023年度大阪大会表彰式の様子



その他

- 参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支部NEWS等でお知らせします。
- 二次予選(2エリア大会)、大阪大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。詳細については事務局までお問合せ下さい。 **MAIL** [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)
- 事前セミナー予定
  - 4月24日(水) 電話対応コンクールチャレンジセミナー(初出場者限定)
  - 5月14日(火) 電話対応コンクール対策セミナー