

Topics

セミナー
最新情報

高知での全国大会で頂点をめざしましょう!

2024年度電話応対コンクール 対策セミナーのご案内

昨年の電話応対コンクール全国大会では、大阪府代表が優勝にあと一步と迫る結果となりました。参加者の皆さんから『相手の話をしっかり聴く習慣がついた』『電話応対に自信が持てた』等の感想も頂いております。大阪人の得意とする“言葉のキャッチボール”に更なる磨きをかけたい方、まずは当セミナーにご参加下さい。

日時

2024年 5月14日(火)

13:00 ▶ 16:00

方式

YouTubeライブによる配信

※アーカイブ配信も予定

講師

伊藤 康子 氏

B-コミュニケーション(株)〈ユーザ協会 契約講師〉



テーマ

2024年度電話応対コンクール 傾向と対策

※問題はテレコム・フォーラム4月号、及び協会本部HPに掲載されます。

内容

- 1 電話応対コンクールについて
- 2 今年の問題について
- 3 応対の流れ、スキルアップ
- 4 指導者へのアドバイス 等

研修詳細

定員

500名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

参加費

1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

webサイト
二次元
バーコード



申込締切

2024年 5月7日(火)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp