

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.251

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2024.
April

04

Topics

セミナー
最新情報**高知での全国大会で頂点をめざしましょう!**

2024年度電話対応コンクール 対策セミナーのご案内

昨年の電話対応コンクール全国大会では、大阪府代表が優勝にあと一步と迫る結果となりました。参加者の皆さんから『相手の話をしっかり聴く習慣がついた』『電話対応に自信が持てた』等の感想も頂いております。大阪人の得意とする“言葉のキャッチボール”に更なる磨きをかけたい方、まずは当セミナーにご参加下さい。

日時

2024年 5月14日(火)
13:00 ▶ 16:00

方式

YouTubeライブによる配信
※アーカイブ配信も予定

講師

伊藤 康子 氏

B-コミュニケーション(株) <ユーザ協会 契約講師>



テーマ

2024年度電話対応コンクール 傾向と対策

※問題はテレコム・フォーラム4月号、及び協会本部HPに掲載されます。

内容

- 1 電話対応コンクールについて
- 2 今年の問題について
- 3 対応の流れ、スキルアップ
- 4 指導者へのアドバイス 等

研修詳細

定員

500名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

参加費

1名 3,300円(税込) <大阪支部会員 無料>

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>webサイト
二次元
バーコード

申込締切

2024年 5月7日(火)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp



2024年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修等を計画的に受講し、確実にスキルアップを！

行事名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
セミナー	ICTセミナー【オンライン】				★						★		
	電話対応コンクール チャレンジセミナー	24											
	電話対応コンクール 対策セミナー(オンライン)		14										
研修	社会人のためのビジネスマナー研修	2											
	電話対応フォローアップ研修			27									
	電話対応ロープレ研修				2								
	声の表情を磨くボイストレーニング研修				18								
	質問&即応力向上研修				26								
	高齢者対応研修					2							
	クレーム対応研修									6			
	ビジネスマナー研修									12			
	コミュニケーション能力向上研修												4
	電話対応トレーニング研修等【オンライン】	← 適宜 →											
もしもし検定	電話対応技能検定(もしもし検定) 資格取得研修会・検定試験	4級				7		2	6		8		
		3級			研修会 3								
		2級							研修会 4				
		1級									研修会 5・10		
電話対応コンクール	〈一次予選〉				2・11								
	エリア大会 〈二次予選〉	①					12						
		②						13					
	大阪大会 〈決勝〉							11					
全国大会 〈高知県〉								15					
理事会	大阪支部			★						★			
	大阪地区		★						★				
	大阪東地区		★						★				
	大阪南地区		★						★				
	大阪北地区		★						★				

※予定は変更になる場合があります。