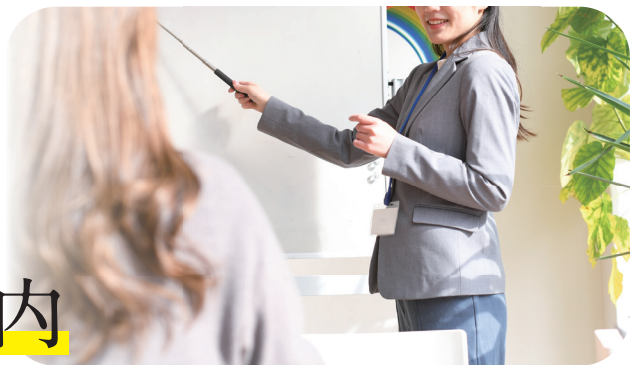


「わかる」から「できる」まで  
ロープレ三昧の実践的研修!



# 電話対応 ロープレ研修のご案内

本研修はもしも検定実技試験の過去問題を活用し、ロールプレイングにより音声表現や言葉遣い等の実践的スキルを体得いただきますので、もしも検定や業務における電話対応のレベルアップにお役立ていただけます。

日時

2024年7月2日(火)

13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

橋本 美詠子氏

DIAサポート (ユーザ協会 契約講師)

橋本 美詠子氏

【主な資格】

- 電話対応技能検定指導者級(S級)  
((公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)
- QCサークル上級指導士  
((財)日本科学技術連盟 認定)



対象

実技演習未経験及び  
不安のある受検者

内容

- 課題の読み込み方
- 課題に対してのポイントを追及する
- 対応フローを作成する
- ロールプレイング 等

## 研修詳細

定員	8名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) (大阪支部会員 1名 3,300円)(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a>
申込締切	2024年7月1日(日) ※先着順、定員になり次第締切



【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。 ●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

TEL 06-6534-8618

大阪支部 事務局

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)