

「質問&即応力」 向上研修のご案内

お客様のニーズが分かりにくい時はありませんか？
質問力を鍛えてそんなニーズを的確に引き出し、臨
機な対応力でおお客様の心を掴んでみたい方は是非
ご参加ください。



日時

2024年 7月 26日 (金)

🕒 13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

📍 〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

小堀 恭子 氏

com.企画 代表

ユーザ協会契約講師



テーマ

質問力で顧客のニーズを掴み
即応力で顧客の心を掴む

内容

- ① 質問力とは
- ② 即応力とは
- ③ 必要なスキルは
- ④ 発想訓練
- ⑤ 事例研究

研修詳細

定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ webサイト 二次元 バーコード 
申込締切	2024年 7月 19日 (金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp