ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news
-テレコミュニケーションニュース-

issue No.253
2024. June 06

伝える力を深める

「心が形になった言葉」を相手に届ける

声の表情を磨くボイストレーニング研修

伝えたいことが、相手に伝わらない・・・。そんな経験はありませんか？「声」は、印象づくりに欠かすことのできない要素です。本講座では呼吸法や声の出る仕組みについて学び、発音の土台となる母音や子音の基礎トレーニングを行います。また、感情と声の印象を合わせて表現することで、「心が形となった言葉」を相手に届ける練習を行います。さらに、相手の要望に応えるワークや分かり易く伝える為のワークを行い、実際に伝える力を深めていきます。あなたの「声」の表情を磨き、様々な表現を自在に切り替えてみませんか！

日時 2024年 7月 18日 (木)
13:15 ▸ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側（りそな銀行東側）

講師 黒川 和彦 氏
(株)岩崎企画

テーマ ボイストレーニングと伝える力

内容
❶ アナウンスの基本　❷ 感情と声を同一にする
❸ 伝える力　❹ まとめ、振り返り

黒川 和彦 氏

幅広いアナウンサー経験を活かし平成元年よりアナウンサー養成講座講師を務め、その指導力は好評。現在は企業等でスピーチトレーニングを主としたコミュニケーション研修を担当している。行政、企業式典・パーティ等多数の司会経験を持つ。

研修詳細

定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円（税込）〈大阪支部会員 1名 3,300円〉（税込・テキスト代込）
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ webサイト二次元バーコード
申込締切	2024年 7月 12日 (金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先
(公財)日本電信電話ユーザ協会　大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618　MAIL osaka@jtua.or.jp

「質問&即応力」向上研修のご案内

お客様のニーズが分かりにくい時はありませんか？
質問力を鍛えてそんなニーズを的確に引き出し、臨機な対応力でお客様の心を掴んでみたい方は是非ご参加ください。

日時 2024年 7月 26日 (金)
13:15 ▸ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側（りそな銀行東側）

講師 小堀 恭子 氏
com.企画 代表
ユーザ協会契約講師

テーマ 質問力で顧客のニーズを掴み
即応力で顧客の心を掴む

内容
❶ 質問力とは ❷ 即応力とは ❸ 必要なスキルは
❹ 発想訓練 ❺ 事例研究

研修詳細

定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円（税込）〈大阪支部会員 1名 3,300円〉（税込・テキスト代込）
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ webサイト 二次元バーコード
申込締切	2024年 7月 19日 (金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp