

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.255

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2024.
August

08



「心、ことば、そして愛」

2024年度
2回目!!

マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

検定の詳細は、
ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2024年 10月2日(水)

🕒 13:30 ▶ 14:10 (40分間)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験詳細

試験内容	筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格 ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話対応3問
定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
検定料	1,100円(税込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2024年 9月20日(金) ※先着順、定員になり次第締切
その他	4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。 ■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jpJapan Telecom Users Association
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会大阪支部

つ 聴 伝
む い え
ぐ て て
信 、 、
頼



第63回

電話対応コンクール

全国大会 in 高知

第27回企業電話対応コンテスト成績発表会

開催日：2024年11月15日（金）
会 場：高知県立県民文化ホール
高知県高知市本町4丁目3-30



**当日は、大会の様様を
インターネットでライブ配信！**
<https://www.jtua.or.jp>

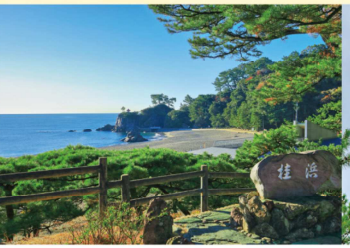




優勝者・準優勝者には「電話対応技能検定2級」が
出場者には「電話対応技能検定3級」が付与されます。



主催／公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
 後援／総務省、高知県、高知市、公益財団法人高知県観光コンベンション協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、
 公益社団法人企業情報化協会、西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社



●お問い合わせはユーザ協会各都道府県支部へ

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

東京都千代田区東神田2-6-9
アルテビル東神田II9階

 0120-20-6660

ユーザ協会

検索

<https://www.jtua.or.jp>

大阪支部 NEWS