

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.256

## テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2024.  
September 09

「心、ことば、そして愛」

2024年度  
3回目!!

マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

## 電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

検定の詳細は、  
ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2024年 11月6日(水)

13:30▶14:10(40分間)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第3会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

## 試験詳細

|      |                                                                                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 試験内容 | 筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格<br>ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話対応3問                                                                                             |
| 定員   | 15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。                                                                                                                                         |
| 検定料  | 1,100円(税込)                                                                                                                                                              |
| 申込方法 | ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。<br><b>URL</b> <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a><br>申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。 |
| 申込締切 | 2024年 10月18日(金) ※先着順、定員になり次第締切                                                                                                                                          |
| その他  | 4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。<br>■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験                                                                                                    |

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)Japan Telecom Users Association  
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会大阪支部



電話応対技能検定(もしもし検定)

2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会

(対象:3級資格を取得されている方)

日時

2024年 11月20日※  
11月27日※

各日  
10:00▶17:00

受講料

39,600円 (税込・テキスト代込)

研修内容

2級科目:計3日間(15時間)  
・電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴  
・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎  
・電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎  
・個人情報保護法(応対事例によるGW)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員

8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。  
大阪支部HP  
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

QRコードはコチラ

申込締切

2024年 11月8日金  
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉  
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。  
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項

①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。  
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。  
(①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの)  
※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部  
TEL▶06-6534-8618 MAIL▶osaka@jtua.or.jp

検定試験

日時

2024年 12月4日※

筆記試験  
(四肢択一マークシート問題20問+記述1問)  
13:30▶14:30 (60分)

実技試験  
(ロールプレイ)  
14:50▶(1名3分・受検番号順)

検定料

6,600円 (税込)

電話応対技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

(申込FAX番号) 06-6534-8628

|           |                                             |                                                                                                                |  |  |
|-----------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 受講者       | フリガナ                                        |                                                                                                                |  |  |
|           | 氏名                                          |                                                                                                                |  |  |
|           | 3級認定番号                                      | ※3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)                                                               |  |  |
|           | 2級検定資格                                      | いずれかに✓をつけて下さい<br><input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)                         |  |  |
|           | 検定試験のみ希望の方<br><small>※それ以外の方はチェック不要</small> | ✓をつけて下さい<br><input type="checkbox"/> 検定試験のみ<br>※3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要) |  |  |
| 連絡責任者     | 事業所名                                        |                                                                                                                |  |  |
|           | 住所                                          | 〒                                                                                                              |  |  |
|           | 氏名                                          | 所属・役職名                                                                                                         |  |  |
|           | TEL                                         | FAX                                                                                                            |  |  |
|           | MAIL                                        |                                                                                                                |  |  |
| 請求書宛名について | 上記事業所名と異なる場合ご記入下さい                          |                                                                                                                |  |  |

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。