



電話応対技能検定(もしもし検定) 2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:3級資格を取得されている方)

日時
2024年 **11月20日**※ | **各日**
11月27日※ | **10:00 ▶ 17:00**

2024年 **12月4日**※ | **9:30 ▶ 12:30**

受講料 **39,600円** (税込・テキスト代込)

研修内容 **2級科目:計3日間(15時間)**
 ・電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴
 ・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎
 ・電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎
 ・個人情報保護法(応対事例によるGW)

場所 **大阪トヨペットビル 8F 第6会議室**
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 **8名** ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法
下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

[大阪支部HP](https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/)

申込締切 **2024年 11月8日**金
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。



検定試験

日時
2024年 **12月4日**※

筆記試験 (四肢択一マークシート問題20問+記述1問) | **実技試験** (ロールプレイ)
13:30 ▶ 14:30 (60分) | **14:50 ▶** (1名3分・受検番号順)

検定料 **6,600円** (税込)

注意事項
①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
(①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの)
※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

(申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏名			
	3級認定番号	*3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)		
	2級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)		
連絡責任者	検定試験のみ希望の方 <small>※それ以外の方はチェック不要</small>	✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ *3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)		
	事業所名			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
MAIL				
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。