

コンクール実施要領等（大阪大会）

1. 競技方法等

- (1) 競技は抽選で決めた競技番号順に行います。競技番号及び選手氏名は、審査員には通知しません。
- (2) 競技席には、コンクール問題、メモ用紙等を用意しています。（筆記具は各自持参）
 - 競技席には筆記具以外選手個人のメモ等の持ち込みは一切出来ません。
 - 競技席に着いてから競技開始までにメモを取る行為も禁止です。
- (3) 選手は競技席に着いた後、模擬対応者【ダイヤル「1」】へ電話をかけ、「私は〇番です」と競技番号を告げ、一旦電話を切って下さい。
- (4) 次に、模擬対応者が選手へ電話をかけますので選手は競技に入って下さい。
- (5) 選手は、全ての対応を終えた後電話を切り（受話器を置く）、降壇して自席にお戻り下さい。
- (6) 審査・計測は、選手の第一声から終話（受話器を置いた）時点までとします。
- (7) 競技時間は「3分以内」で、3分を越えた場合は15秒毎に審査員1名につき1点を減点します。
- (8) 大阪大会における「お客様情報(模擬対応者)」は、全国大会と同様の扱いとします。

2. 審査方法

- (1) 審査員の持ち点は各自100点で、全審査員の合計点が選手の得点となります。
- (2) 同点者が生じた場合は、各審査員の評点の最高と最低との差の少ない選手を上位とします。
なお、それでも差のないときは審査員の協議により順位を決定します。

3. 審査基準【2024年度分(抜粋)】

- | | |
|------------------|-----|
| (1) 最初の印象（初期対応） | 5点 |
| (2) 基本対応スキル | 20点 |
| (3) コミュニケーションスキル | 20点 |
| (4) 情報・サービスの提供 | 20点 |
| (5) 最後の印象 | 5点 |
| (6) 全体評価 | 30点 |

4. 表彰等

入賞者は、優勝1名、準優勝1名、優良賞8名の計10名です。

優勝、準優勝の2名は、2024年11月15日（金）高知県高知市で開催されます“第63回電話対応コンクール全国大会 in 高知”に大阪府代表として出場していただきます。

5. その他、注意事項

(1) 選手受付【11:00～11:30】

- ① 受付
- ② 競技番号抽選

(2) 大会会場

マスクの着用は任意としますが、会場への入室時は毎回手指の消毒をお願いします。

① 選手席

競技番号順に机に番号をふっておりますので、選手は自分の競技番号の席に着席願います。

② 練習室

選手練習用の部屋を準備します。なお、利用方法等については会場内に掲示します。

③ 応援・見学席

選手席の後方に応援・見学席を準備します。

(3) 応援・見学について

応援・見学は自由です。当日受付（11:00～）にて所属事業所名・氏名等ご記帳の上、見学者ストラップをお渡します。（※見学者ストラップは退出時要返却）

(4) 閉会式

入賞者の発表、入賞者の登壇、代表者(優勝・準優勝)の表彰及び記念撮影を行います。優良賞については、閉会式後に賞状・記念品をお渡します。なお大会結果等は、大阪支部 HP に掲載します。

(5) その他

大阪大会(10/11(金))時にライブ配信を予定しております。（会場見学も自由です）

なお、詳細については、大阪支部 HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>) でお知らせします。



大阪支部 HP (QRコード)