

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ

news

-テレコミュニケーションニュース-

issueNo.258

2024.
November11

2024年度電話応対コンクール大阪支部 二次予選会「エリア大会」が開催されました

9月12日(木)・13日(金)、大阪トヨペットビルにて2024年度電話応対コンクール大阪支部二次予選会「エリア大会」が開催されました。大会会場には出場する選手の関係者など多くの方にお越しいただき、緊張した面持ちで競技に臨んだ選手に手作りの応援グッズも使ってたくさんの方の応援をいただきました。大阪エリア大会の上位40名の選手は10月11日(金)【場所：大阪トヨペットビル】に開催する「大阪大会」へ出場されました。大阪大会へ出場された40名の皆さんをご紹介します。なお、大阪大会の結果は支部ニュース12月号でお知らせします。



2024年度 電話応対コンクール 大阪大会選手名簿(50音順) (敬称略)

	事業所名	選手氏名		事業所名	選手氏名
1	アフラック保険サービス株式会社	松尾 景子	21	大同生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター	大田 抄織
2	アフラック保険サービス株式会社	松原 暁良	22	大同生命保険株式会社 カスタマーサービスセンター	西村 理恵子
3	株式会社エイコー	高木 雅子	23	太陽生命保険株式会社	江藤 朋美
4	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	丸一 文	24	太陽生命保険株式会社	鉢上 美樹
5	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーコンタクトセンタ3G(大阪(堺))	矢野 奈苗	25	株式会社ドコモCS関西	小野 奈津美
6	NTTビジネスソリューションズ株式会社 CS部 SC部門 コンサルティングセンタ(大阪)	津田 真宏	26	株式会社ドコモCS関西	甲斐 あゆ美
7	NTTビジネスソリューションズ株式会社 CS部 SC部門 コンサルティングセンタ(大阪)	和賀 隆知	27	株式会社ドコモCS関西	松本 知寿子
8	NTTビジネスソリューションズ株式会社 西日本CRMサポートセンタ(大阪)	斉藤 昌子	28	日本生命保険相互会社	安西 裕美
9	NTTファイナンス株式会社	坂根 みゆき	29	ホットアルバム炭酸泉タブレット	坂口 美和
10	NTTファイナンス株式会社	関原 秀徳	30	みずほ証券株式会社	後藤 歩
11	NTTファイナンス株式会社	中村 公祐	31	みずほ証券株式会社	小林 万希子
12	MSK安心ステーション株式会社	林 奈穂	32	みずほ証券株式会社	橋本 悠哉
13	株式会社コンシェルジュ	南 慎太郎	33	みずほ証券株式会社	三沢 龍児
14	ダイキン工業株式会社	梅田 晏花	34	みずほ証券株式会社	森 元春
15	ダイキン工業株式会社	隅田 隼人	35	三井住友カード株式会社	田中 桃子
16	ダイキン工業株式会社	中山 采泉	36	三井住友カード株式会社	富浦 優也
17	大同生命保険株式会社	天辰 ちづる	37	三井住友カード株式会社	藤村 しのぶ
18	大同生命保険株式会社	上田 多美恵	38	三井住友カード株式会社	山路 智子
19	大同生命保険株式会社	木谷 明子	39	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザー第二コンタクトセンター	金海 辰昇
20	大同生命保険株式会社	樹田 かおり	40	ヤマトコンタクトサービス株式会社 関西マザー第二コンタクトセンター	島本 大



電話応対技能検定(もしもし検定) 1級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力となり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。1級はビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目標としております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか！

研修会 〈対象:2級資格を取得されている方〉

日 時	2025年 1月22日 水	各日
	29日 水	10:00・17:00

内 容	2025年 2月5日 水	9:30・12:30
	1級教育課程 15時間 (クレーム電話応対／伝え方・聴き方の応用 等)	
受講料	55,000円 (税込・テキスト代込)	

検定試験

日 時	筆記試験 〈四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問〉
	2025年 2月5日 水 13:30・15:00 (90分)

日 時	実技試験 〈ロールプレイ〉
	2025年 2月10日 日 10:00 ▶ (1名3分・受験番号順)
検定料	7,700円 (税込)

場 所 大阪トヨペットビル 8F第6会議室
〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定 員 8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申 込 方 法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

大阪支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

申 込 締 切 2025年 1月10日 金
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注 意 事 項 ①1級受講・検定試験受験には2級合格通知又は2級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ(再受験)の方は、1級教育課程受講終了証明書の提出が必要です。
※①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得・修了されている方は不要

お 問 合 せ 先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能検定1級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

※先着順で定員になり次第締め切らせて頂きます。

〈申込FAX番号〉06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏 名			
	2級認定番号	※2級合格通知または2級認定証(認定カード)を申込書と共に提出して下さい(大阪支部で取得された方は不要)		
	申 込 内 容	いずれかに ☒ をつけて下さい ☐ 1級資格取得研修会及び検定試験 ☐ 1級資格取得研修会のみ ※大阪支部にて1級教育課程受講終了証明書の発行をご希望の場合はお申し出下さい ☐ 検定試験のみ ※1級教育課程受講終了証明書を本申込書と共に提出して下さい(過去2年以内に大阪支部で受講された方は不要)		
連絡責任者	事業所			
	住 所	〒		
	氏 名	所属・役職名		
	T E L	F A X		
	E-mail			
請求書宛名について		上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

大阪支部 NEWS