

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

issue No.259

2024.
December 12

2024年度電話対応コンクール大阪大会結果

第63回電話対応コンクール全国大会in高知 大阪代表決定!!

10月11日(金)大阪トヨペットビルにて2024年度電話対応コンクール大阪大会を開催し、一次予選、二次予選を通過した39名の選手により競技が行われました。選手の応援にたくさんの方がご来場いただき、熱い声援を送っていただきました。入賞された選手の皆さん本当におめでとうございます。表彰式の最後には優勝した安西裕美さん(日本生命保険相互会社)、準優勝の中山采泉さん(ダイキン工業株式会社)から、全国大会に向けた力強い決意表明をいただきました。2024年度電話対応コンクール大阪支部予選にご参加いただいたすべての選手の皆さん、そして関係者の皆さまに心より感謝申し上げます。ぜひまた来年度も電話対応コンクールにチャレンジしてください。皆さまにお会いできることを楽しみにしています。



▲入賞者10名、ご来賓、審査員、模擬対応者等大会関係者



▲(左)準優勝 中山さん (右)優勝 安西さん

2024年度電話対応コンクール 大阪大会入賞者

2024年10月11日(金)大阪トヨペットビル

賞	競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優勝	36	日本生命保険相互会社	アンザイ ヒロミ 安西 裕美
準優勝	22	ダイキン工業株式会社	ナカヤマ コトミ 中山 采泉
優良賞	1	19	NTTファイナンス株式会社 ナカムラ コウスケ 中村 公祐
	2	27	大同生命保険株式会社 ウエダ タミエ 上田 多美恵
	3	28	アフラック保険サービス株式会社 マツオ ケイコ 松尾 景子
	4	38	大同生命保険株式会社 マスダ カオリ 榊田 かおり
	5	14	三井住友カード株式会社 ヤマジトモコ 山路 智子
	6	31	株式会社ドコモCS関西 オノ ナツミ 小野 奈津美
	7	37	アフラック保険サービス株式会社 マツバラ アキラ 松原 暁良
	8	18	ホットアルバム炭酸泉タブレット サカグチ ミワ 坂口 美和



「心、ことば、そして愛」

2024年度
4回目!!

マニュアル応対を超えた、電話応対の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話応対(もしもし)検定4級試験ご案内

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

検定の詳細は、
ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2025年 1月8日(水)

13:30 ▶ 14:10 (40分間)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそね銀行東側)

試験詳細

試験内容	筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格 ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話応対3問
定員	20名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
検定料	1,100円(税込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2024年 12月13日(金) ※先着順、定員になり次第締切
その他	4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。 ■3級基本研修15時間の内の8時間分、および筆記試験

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS