

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.260

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2025.
January 01

新年あけましておめでとうございます。
本年もよろしくお願ひ申し上げます。

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
大阪支部 支部長 矢部 正昭 / 事務局一同

第63回

電話対応コンクール全国大会in高知

～大阪府代表 安西裕美さんが「優秀賞」を受賞！～

大会結果

2024年11月15日(金)高知県立県民文化ホールにおいて、第63回電話対応コンクール全国大会を開催。47都道府県の予選を勝ち抜いた56名の選手がビジネスにおける電話対応日本一の栄誉をかけて競技に挑みました。

2024年度のコンクールのテーマは「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」に設定。選手はカタログギフト販売会社の営業担当として、カタログギフトの見積書が欲しいと電話をかけてこられたお客さまに対して、HP上での見積りの確認方法をお伝えしたうえで、ご要望の把握から

ご意向に沿ったご提案に繋げるなど、お客さまに寄り添い、喜んでいただける電話対応を競いました。

結果、大阪府代表で全国大会初参加の安西裕美さん(日本生命保険相互会社)が見事に優秀賞を受賞されました。安西さんおめでとうございます。



▲ 大会当日の朝、少し緊張の安西さん、中山さん



▲ 競技中の安西さん



▲ 競技中の中山さん

大阪府代表 大会結果

優秀賞

安西 裕美
(日本生命保険相互会社)

優良賞

中山 采泉
(ダイキン工業株式会社)

安西さん、中山さん、素晴らしい電話対応を見せていただき本当にありがとうございました。
選手の応援に駆けつけていただいた関係者の皆さん、大変お疲れさまでした！

コミュニケーション能力向上研修

～ AI時代における電話対応の基本課題を考える～

ここ数年テレワークやオンライン会議が定着し、私たちの暮らしやビジネスは大きく変化しています。合わせてビジネスにおける電話対応も大きく変わりつつあります。特に最近では文章生成AIのChatGPTの普及など、私たちの仕事に生成AIという技術が着実に浸透していくものと考えられます。そのような中で、人と人が直接コミュニケーションをとる電話対応について、これからの課題やその将来展望などを一緒に考えてみましょう！

日時**2025年 3月 4日** (火)

10:00 ▶ 16:00

場所**大阪トヨペットビル 9F 大ホール**

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1

※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

コミュニケーション能力研究会 主宰

岡部 達昭氏

〈電話対応技能検定委員会 検定委員〉

**研修テーマ**

(予定)

AI時代の電話対応とコンクール

研修詳細

定員	40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円 (税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円 〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2025年 2月 25日 (火) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト
QRコード

- 【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618**MAIL** osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS