

コミュニケーション能力向上研修

～AI時代における電話対応の基本課題を考える～

ここ数年テレワークやオンライン会議が定着し、私たちの暮らしやビジネスは大きく変化しています。合わせてビジネスにおける電話対応も大きく変わりつつあります。特に最近では文章生成AIのChatGPTの普及など、私たちの仕事に生成AIという技術が着実に浸透していくものと考えられます。そのような中で、人と人が直接コミュニケーションをとる電話対応について、これからの課題やその将来展望などを一緒に考えてみましょう！

日時

2025年 3月 4日 ④

10:00 ▶ 16:00

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側（りそな銀行東側）

講師

コミュニケーション能力研究会 主宰

岡部 達昭氏

〈電話対応技能検定委員会 検定委員〉



研修テーマ

(予定)

AI時代の電話対応とコンクール

研修詳細

定員

40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。

参加費

1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。

webサイト
QRコード



申込締切

2025年 2月 25日 ④ ※先着順、定員になり次第締切

- 【注意事項】
- 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
 - 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

TEL 06-6534-8618

大阪支部 事務局

MAIL osaka@jtua.or.jp