

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.261

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2025.
February 02

コミュニケーション能力向上研修

～AI時代における電話対応の基本課題を考える～

ここ数年テレワークやオンライン会議が定着し、私たちの暮らしやビジネスは大きく変化しています。合わせてビジネスにおける電話対応も大きく変わりつつあります。特に最近では文章生成AIのChatGPTの普及など、私たちの仕事に生成AIという技術が着実に浸透していくものと考えられます。そのような中で、人と人が直接コミュニケーションをとる電話対応について、これからの課題やその将来展望などを一緒に考えてみましょう！

日時

2025年 3月4日(火)

10:00 ▶ 16:00

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1

※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

コミュニケーション能力研究会 主宰

岡部 達昭氏

〈電話対応技能検定委員会 検定委員〉

研修テーマ
(予定)

AI時代の電話対応とコンクール

研修詳細

定員	40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2025年 2月25日(火) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト
QRコード

【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

Recommended Training

社会人のための ビジネスマナー研修



“ビジネスマナー”を習得して社会人生活を円滑にスタート！

本研修では、社会人としてスタートの時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、応対の基本動作、接遇、電話応対等についてロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

日時 2025年 4月10日(木)
13:15 ▶ 17:15

場所 大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

荒木 博美 氏
〈(有)ビジネスエイド〉

ユーザ協会 契約講師
(電話応対技能検定指導者級保持者)

研修 内容

- ☑ **社会人として**
- ☑ **電話応対の基本**
- ☑ **応対の基本**
- ☑ **ロールプレイング**
- ☑ **応対の基本動作** (姿勢・お辞儀・名刺交換 など)

研修詳細

定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ webサイト QRコード 
申込締切	2025年 3月28日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会
TEL 06-6534-8618

大阪支部 事務局
MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS