

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

issue

No.262

2025.
March

03

Topics

電話対応
最新情報2025年度 大阪支部
電話対応コンクール

実施概要

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も電話対応日本一をめざす多くの皆様のご参加をお待ちしております。

Let's
try!参加
資格者大阪府内に勤務する方であれば
どなたでも参加可能

参加費

1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

競技方法等

参加者全員

昨年度
234名

▼【一次予選】▼

80名

▼【二次予選】▼

40名

▼【大阪大会】▼

10名

▼【全国大会】▼

1名

● 一次予選【電話録音(居ながら)方式】

参加者全員を審査し、通過者として上位80名を確定。

● 二次予選【集合方式】

一次予選通過者80名を2エリア大会に40名ずつランダムに振り分けて審査し、大会毎に入賞者として上位20名(合計40名)を確定。

● 大阪大会【集合方式】

二次予選(2エリア大会)通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。優勝者は、2025年11月14日(金)、仙台市で開催予定の第64回電話対応コンクール全国大会に大阪府代表として出場していただきます。



▲2024年度大阪大会表彰式

その他

- 参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支部NEWS等でお知らせします。
- 二次予選(2エリア大会)、大阪大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。詳細については事務局までお問合せ下さい。 **MAIL** osaka@jtua.or.jp
- 事前セミナー予定
 - ☒ 4月23日 水 電話対応コンクールチャレンジセミナー(初出場者限定)
 - ☒ 5月13日 火 電話対応コンクール対策セミナー(オンライン)

コンクール参加のいろはを親切丁寧にお教えします!

2025年度 電話応対コンクール チャレンジセミナーのご案内

電話応対コンクールへ参加された多くの方から参加することで新たな発見があり、電話応対力の幅が広がったとの感想をいただいております。このセミナーはベテラン講師陣が初参加の皆さんに、同コンクールへの取り組み方等を親切丁寧にお教えします。



日時

2025年 4月 23日 (水)
13:30 ▶ 16:30

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

小堀 恭子氏

com.企画 代表〈ユーザ協会 契約講師〉

他、ユーザ協会
契約講師



テーマ

**電話応対コンクールへの理解促進及び
2025年度電話応対コンクール 傾向と対策**

※電話応対コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話応対コンクールについて ② スケジュールとルール
③ 電話応対の基本からフロー作成アドバイス ④ 応対練習 ⑤ その他

研修詳細

定員	80名 ※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。
参加対象	初出場者(限定) ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。
参加費	1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 
申込締切	2025年 4月 16日 (水) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS