

2025年度 大阪支部 電話応対コンクール

実施概要

Topics

電話応対
最新情報

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も電話応対日本一をめざす多くの皆様のご参加をお待ちしております。

Let's
try!



参加
資格者

大阪府内に勤務する方であれば
どなたでも参加可能

参加費

1名 3,300円（税込）〈大阪支部会員 無料〉

競技方法等

参加者全員

昨年度
234名

▼【一次予選】▼

80名

▼【二次予選】▼

40名

▼【大阪大会】▼

10名

▼【全国大会】▼

1名

● 一次予選【電話録音（居ながら）方式】

参加者全員を審査し、通過者として上位80名を確定。

● 二次予選【集合方式】

一次予選通過者80名を2エリア大会に40名ずつランダムに振り分けて審査し、大会毎に入賞者として上位20名（合計40名）を確定。

● 大阪大会【集合方式】

二次予選（2エリア大会）通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。
優勝者は、2025年11月14日（金）、仙台市で開催予定の第64回電話応対コンクール
全国大会に大阪府代表として出場していただきます。



▲2024年度大阪大会表彰式

その他

- 参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支部NEWS等でお知らせします。
- 二次予選（2エリア大会）、大阪大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。
詳細については事務局までお問合せ下さい。 **MAIL** osaka@jtua.or.jp
- 事前セミナー予定
 - ☒ 4月23日 水 電話応対コンクールチャレンジセミナー（初出場者限定）
 - ☒ 5月13日 火 電話応対コンクール対策セミナー（オンライン）