

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue

No.263

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2025.
April

04

Topics

セミナー
最新情報

杜の都仙台での全国大会で共に頂点をめざしましょう！

2025年度電話対応コンクール
対策セミナーのご案内

昨年の全国大会では大阪府代表が3年連続で入賞するなど素晴らしい結果となりました。出場選手からは『声の抑揚がつき表現に幅が出ようになった』『言葉づかひやイントネーションが改善された』等のコメントを頂きました。コンクールに興味をお持ちの皆さん、まずは当セミナーにご参加下さい。

日時

2025年 5月13日(火)

13:00 ▶ 16:00

方式

YouTubeライブによる配信

※アーカイブ配信も予定

講師

伊藤 康子 氏

B-コミュニケーション(株)

他、ユーザ協会
契約講師

テーマ

2025年度電話対応コンクール 傾向と対策

※問題はテレコム・フォーラム4月号、及び協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話対応コンクールについて
- ② 今年の問題について
- ③ 対応の流れ、スキルアップ
- ④ 指導者へのアドバイス 等

研修詳細

定員

500名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

参加費

1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>webサイト
二次元
バーコード

申込締切

2025年 5月7日(水)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jpJapan Telecom Users Association
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支部

2025年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修等を計画的に受講し、確実にスキルアップを！

行事名			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
セミナー	ICTセミナー【オンライン】					★						★			
	電話応対コンクール チャレンジセミナー		23												
	電話応対コンクール 対策セミナー（オンライン）			13											
研修	社会人のためのビジネスマナー研修		10												
	ビジネスマナーと電話応対研修				5										
	電話応対フォローアップ研修				26										
	電話応対ロープレ研修					1									
	声の表情を磨くボイストレーニング研修					17									
	質問＆即応力向上研修					25									
	ビジネスマナー研修										4				
	クレーム応対研修										5				
	コミュニケーション能力向上研修													10	
	ビジネスコミュニケーション研修【オンライン】		← 適宜 →												
もしもし検定	電話応対技能検定（もしもし検定） 資格取得研修会・検定試験	4級 ※IBT方式は 6月以降偶数月									5		7		
		3級			研修会	2									
		2級							研修会	3					
		1級										研修会	4・10		
電話応対コンクール		〈一次予選〉					2 ▶ 11								
		エリア大会 〈二次予選〉	①					4							
			②					5							
		大阪大会 〈決勝〉							30						
		全国大会 〈宮城県〉									14				
理 事 会		大阪支部				★					★				
		大阪地区			★					★					
		大阪東地区			★					★					
		大阪南地区			★					★					
		大阪北地区			★						★				

※予定は変更になる場合があります。

Recommended Training

自信を引き出す ビジネスマナーと 電話応対研修



本研修では、社会人としての基本である身だしなみ、敬語の使い方、名刺交換、電話応対を講義と実践的なロールプレイングを通じて丁寧に指導いたします。受講後は、不安を解消し自信を持って業務に取り組むための確かな応対力を身につけることができます。新入社員や若手社員はもちろん、中途採用の方にもおすすめの充実したプログラムです。この機会にぜひご参加ください！

日時

2025年 6月 5日(木)

13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

安田 良子氏

ユーザ協会 契約講師

(電話応対技能検定指導者級保持者)

研修
内容

- ☑ ビジネスマナーの必要性
- ☑ 挨拶・身だしなみ
- ☑ 名刺交換・来客対応
- ☑ ビジネスメールの基本
- ☑ 電話応対
- ☑ ロールプレイング



研修詳細

定員	20名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2025年 5月 30日(金) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト
二次元
バーコード

【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS

基礎から気づきまで、電話対応の基本を見直す

電話対応フォローアップ研修のご案内

「音声表現の重要性、敬語の使い方が再認識出来た。」「今までの総復習になり、忘れていたことを思い出すことが出来た。」「私にはもっと笑顔が必要だと分かった。」等々、受講者の方々から感想を頂いております。本研修で電話対応の基本を見直すことにより、電話対応を通じたお客様満足度(CS)向上を図るとともに対応クレームの軽減をめざしませんか！

日時 2025年 6月 26日(木)
13:15 ▶ 17:15

場所 OMMビル 2F 206会議室
〒540-0008 大阪市中央区大手前1-7-31
※京阪「天満橋駅」東口、谷町線「天満橋駅」北改札口に連絡

講師

小堀 恭子氏

com.企画 代表〈ユーザ協会 契約講師〉



テーマ

知っているから出来るへ顧客の感動を掴む電話対応

内容

電話対応の基本を見直す ★電話対応のポイント

- ①正しい挨拶、感じの良い名乗りはできていますか
- ②正しい接遇用語、敬語は使っていますか
- ③口癖の多い馴れ馴れしい対応になっていませんか
- ④明るさが感じられますか
- ⑤会話の内容、要点を的確に判断していますか
- ⑥その他

研修詳細

定員	20名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2025年 6月 19日(木) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト
二次元
バーコード



【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS