

Topics

セミナー 最新情報

杜の都仙台での全国大会で共に頂点をめざしましょう！

2025年度電話応対コンクール 対策セミナーのご案内

昨年の全国大会では大阪府代表が3年連続で入賞するなど素晴らしい結果となりました。出場選手からは『声の抑揚がつき表現に幅が出るようになった』『言葉づかいやイントネーションが改善された』等のコメントを頂きました。コンクールに興味をお持ちの皆さん、まずは当セミナーにご参加下さい。

日時

2025年 5月13日(火)

13:00 ▶ 16:00

方式

YouTubeライブによる配信

※アーカイブ配信も予定

講師

伊藤 康子 氏

B-コミュニケーション(株)

他、ユーザ協会

契約講師

テーマ

2025年度電話応対コンクール 傾向と対策

※問題はテレコム・フォーラム4月号、及び協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話応対コンクールについて
- ② 今年の問題について
- ③ 応対の流れ、スキルアップ
- ④ 指導者へのアドバイス 等



研修詳細

定員

500名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

参加費

1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

webサイト
二次元
バーコード



申込締切

2025年 5月7日(水)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp