



電話応対技能検定(もしもし検定) 3級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修と実技試験のみで3級受検が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:初めてもしもし検定に挑戦される方)

日時 2025年 **6月18日** 水 | 各日 **10:00 ▶ 17:00**
27日 金

2025年 **7月 2日** 水 | **9:30 ▶ 12:30**

研修内容 **基本科目:10時間以上、3級科目:5時間**

受講料 **23,650円** (税込・テキスト代込)

4級取得者用研修会 (対象:4級資格を取得されている方)

※4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受検が可能

日時 2025年 **6月30日** 日 | **9:00 ▶ 17:00**

研修内容 **基本科目:2時間以上、3級科目:5時間**

受講料 **12,650円** (税込・テキスト代込)

検定試験

日時 2025年 **7月2日** 水
筆記試験(四肢択一マークシート問題20問) | **13:30 ▶ 14:10**

※4級取得者は筆記試験免除

実技試験(ロールプレイ) | **14:30 ▶** (1名3分・受検番号順)

検定料 **5,500円** (税込)

場所 **大阪トヨペットビル 8F第6会議室**

〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 **16名** ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

大阪支部HP

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



二次元
バーコード

申込締切

2025年 6月5日 木

(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)

※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。

※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項

①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。

※4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。

②検定試験のみ希望(再受検)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。

(①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得、修了されている方は不要)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部

TEL 06-6534-8618 **MAIL** osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(もしもし)検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

(申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏 名			
	4 級 資 格	いずれかに ☒ をつけて下さい ☐ 無 ☐ 有 (4級認定番号:) 「有」の方は、いずれかに ☒ をつけて下さい ☐ 4級取得者用研修会受講 ☐ 3級研修会受講 *4級合格通知または4級カードを申込書と一緒に提出して下さい。(大阪支部で取得された方は不要)		
		3級検定資格	いずれかに ☒ をつけて下さい ☐ 受検する ☐ 受検しない(研修会のみ参加)	
	検定試験のみ希望の方 ※それ以外の方はチェック不要	☒ をつけて下さい ☐ 検定試験のみ *3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒に提出して下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)		
連絡責任者	事業所名			
	住 所 ※	〒		
	氏 名	所属・役職名		
	T E L	F A X		
	M A I L			
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。