

「質問&即応力」向上研修のご案内

お客様のニーズが分かりにくい時はありませんか？

質問力を鍛えてそんなニーズを的確に引き出し、臨機な対応力でおお客様の心を掴んでみたい方は是非ご参加ください。

日時

2025年 7月25日(金)

13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

小堀 恭子氏

com.企画 代表

ユーザ協会契約講師



テーマ

質問力で顧客のニーズを掴み
即応力で顧客の心を掴む

内容

- ① 質問力とは
- ② 即応力とは
- ③ 必要なスキルは
- ④ 発想訓練
- ⑤ 事例研究

研修詳細

定員	20名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ webサイト 二次元 バーコード 
申込締切	2025年 7月18日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp