

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

issue No.266

2025. 08/09
Summer 合併号

「心、ことば、そして愛」

2025年度
1回目!!

マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話対応(もしもし)検定4級試験ご案内

電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

検定の詳細は、
ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2025年 11月5日(水)

13:30▶14:10 (40分間)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験詳細

試験内容	筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格 ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話対応3問
定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
検定料	2,200円(税込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2025年 10月17日(金) ※先着順、定員になり次第締切
その他	4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。 ■3級基本研修15時間の内の8時間分、筆記試験

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jpJapan Telecom Users Association
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会大阪支部



電話応対技能検定(もしもし検定)

2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会

〈対象:3級資格を取得されている方〉

日時

2025年 11月19日水
11月26日水

各日
10:00▶17:00

受講料

39,600円 (税込・テキスト代込)

研修内容

2級科目:計3日間(15時間)
・電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴
・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎
・電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎
・個人情報保護法(応対事例によるGW)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員

8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。
大阪支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

QRコードはコチラ

申込締切

2025年 11月7日金
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注意事項

①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。
(①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの)
※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL▶06-6534-8618 MAIL▶osaka@jtua.or.jp

検定試験

日時

2025年 12月3日水

筆記試験
〈四肢択一マークシート問題20問+記述1問〉
13:30▶14:30 (60分)

実技試験
〈ロールプレイ〉
14:50▶(1名3分・受検番号順)

検定料

6,600円 (税込)

電話応対技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

〈申込FAX番号〉06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏名			
	3級認定番号	※3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。(大阪支部で取得された方は不要)		
	2級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい ☐ 受検する ☐ 受検しない(研修会のみ参加)		
	検定試験のみ希望の方 ※それ以外の方はチェック不要	✓をつけて下さい ☐ 検定試験のみ ※3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)		
連絡責任者	事業所名			
	住所	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	MAIL			
請求書宛名について		上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。