

2025年度電話応対コンクール第二次予選(エリア大会)出場の皆様へ

「電話応対コンクール第二次予選(エリア大会)」へのご出場おめでとうございます。
以下に出場の際の注意事項等をまとめましたので、参照願います。

1. 集合日時 各会場での選手受付開始は11:00からです。
選手の方は出場されるエリア大会(別紙参照)の開催日・会場にお越しいただき、
必ず11:30までに受付を済ませて下さい。
2. 受付・抽選 選手受付時に競技順番の抽選を行いますので、受付にて事業所名とお名前を
お知らせ下さい。なお、競技番号・選手氏名は審査員には通知しません。

3. 競技方法等

- (1) 本大会は、選手が舞台上に設けられた競技席につき「2025年度電話応対コンクール問題」
に基づく模擬応対者との電話応対により技術を競うものです。競技席にはコンクール問題、
メモ用紙等を用意しています。なお、筆記具は各自ご持参願います。
競技席には、筆記具以外選手個人のメモ等の持ち込みは一切出来ません。
また、席に着いてから競技開始までにメモを取る行為も禁止です。
- (2) 選手は競技席に着いた後、模擬応対者(ダイヤル「1」)へ電話をかけ、「私は○番です」と
競技番号を告げ、一旦電話を切して下さい。
その後、模擬応対者が選手へ電話をかけますので、選手は競技に入して下さい。
- (3) 審査・計測は、選手の第一声から終話(受話器を置いた)時点までとします。
なお、競技時間は3分以内です。3分を超えた場合、15秒毎に審査員1名につき1点を
減点します。
- (4) エリア大会の「お客様情報(模擬応対者)」は、一次予選会と同様の扱いとします。
- (5) マスクの着用は任意としますが、安全で健康的な大会運営をめざすため日々の健康管理を
徹底いただくと共に、大会前日に発熱(37.5 度以上)等の症状がある場合は必ず事務局へ
連絡願います。

4. 大阪大会への出場者

各エリア大会の審査結果(上位20名)等については、後日当支部 HP において発表します。
当日の結果発表及び表彰式等はい行いませんので、競技終了後は自由解散とします。
なお、上位計40名の方々は、9月30日(火)大阪トヨペットビルで開催予定の「大阪大会」へ同
エリア大会の代表としてご出場頂きます。

【本件に関する問い合わせ先】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局
Tel. 06-6534-8618 Mail: osaka@jtua.or.jp
大阪支部 HP <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

