

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ

news

-テレコミュニケーションニュース-

issueNo.268

2025.11

November

2025年度電話応対コンクール大阪支部 二次予選会「エリア大会」が開催されました

9月4日(木)・5日(金)、大阪トヨペットビルにて2025年度電話応対コンクール大阪支部二次予選会「エリア大会」が開催されました。大会会場には出場する選手の関係者など多くの方にお越しいただき、緊張した面持ちで競技に臨んだ選手に手作りの応援グッズも使ってたくさんの声援をいただきました。

大阪エリア大会の上位40名の選手は9月30日(火)【場所：大阪トヨペットビル】に開催する「大阪大会」へ出場されました。大阪大会へ出場された40名の皆さんをご紹介します。

なお、大阪大会の結果は次ページをご覧ください。



2025年度 電話応対コンクール 大阪大会選手名簿(50音順) (敬称略)

	事業所名	選手氏名		事業所名	選手氏名
1	アフラック保険サービス株式会社	稗田 千帆	21	サンスター株式会社	相馬 佑貴
2	アフラック保険サービス株式会社	松原 暁良	22	大同生命保険株式会社	天辰 ちづる
3	アルティウスリンク株式会社 HB2-CX4-4-3 大阪中央_CC	河村 麻未	23	大同生命保険株式会社	上田 多美恵
4	アルティウスリンク株式会社 大阪_ADI	水谷 純一	24	大同生命保険株式会社	大田 抄織
5	イワタニコールセンター株式会社	政家 つばさ	25	大同生命保険株式会社	大谷 恵美子
6	イワタニコールセンター株式会社	宮藤 明子	26	大同生命保険株式会社	加藤 慧悟
7	株式会社エイコー 大阪本社	高木 雅子	27	大同生命保険株式会社	宜保 真由美
8	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	松尾 里純	28	大同生命保険株式会社	屋内 啓立
9	NTTビジネスソリューションズ株式会社 CR部門CTC8G(大阪(淀川))	斉藤 昌子	29	東洋アルミエコープロダクツ株式会社	福山 安紀子
10	NTTビジネスソリューションズ株式会社 CR部門CTC8G(大阪(淀川))	藤原 美栄子	30	株式会社ドコモCS関西	小野 奈津美
11	NTTビジネスソリューションズ株式会社 CR部門CTC8G(大阪(淀川))	松本 敦子	31	株式会社ドコモCS関西	下村 想大
12	NTTビジネスソリューションズ株式会社 サポートビジネスセンタ(大阪)	山中 光一	32	株式会社ドコモCS関西	筒井 優斗
13	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 マネージドサービス部門	砂 昂太	33	株式会社ドコモCS関西	中村 風大
14	NTTビジネスソリューションズ株式会社 カスタマーサクセス部 マネージドサービス部門	森川 忠明	34	株式会社ドコモCS関西	山岡 亮太
15	NTTビジネスソリューションズ株式会社 CS部 SC部門 コンサルティングセンタ(大阪)	橋本 美裕	35	日本生命保険相互会社	安西 裕美
16	株式会社NTTマーケティングアクトProCX	関藤 陽子	36	みずほ証券株式会社	後藤 歩
17	京阪電気鉄道株式会社	井上 淳	37	みずほ証券株式会社	佐藤 貴之
18	株式会社コンシェルジュ	南 慎太郎	38	みずほ証券株式会社	三沢 龍児
19	佐川急便株式会社 大阪鶴見営業所	大田 孝一	39	三井住友カード株式会社	山路 智子
20	佐川急便株式会社 淀川営業所	石井 美緒	40	三井住友海上火災保険株式会社 安心ステーション部	林 奈穂

2025年度電話応対コンクール大阪大会結果

第64回電話応対コンクール全国大会in仙台 大阪府代表決定!!

9月30日(火)大阪トヨペットビルにて2025年度電話応対コンクール大阪大会を開催し、一次予選、二次予選を通過した40名の選手により競技が行われました。

選手の応援にたくさんの方がご来場いただき、熱い熱い声援を送っていただきました。入賞された選手の皆さん本当におめでとうございます。今年度の全国大会への大阪からの出場枠は一つとなり、表彰式の最後に優勝した中村風大さん(株式会社ドコモCS関西)から、全国大会に向けた力強い決意表明をいただきました。

2025年度電話応対コンクール大阪支部予選にご参加いただいたすべての選手の皆さん、そして関係者の皆さまに心より感謝申し上げます。日頃のご自身の電話応対の確認、また、他の方の応対を参考にいただける機会となりますので、ぜひまた来年度も電話応対コンクールにチャレンジしてください。皆さまにお会いできることを楽しみにしています。



▲入賞者10名、ご来賓、審査員、模擬応対者等大会関係者



▲(左)優勝 大阪府代表 中村風大さん (右)準優勝 安西裕美さん

2025年度電話応対コンクール 大阪大会入賞者

2025年9月30日(火)大阪トヨペットビル

賞		競技番号	事業所名	フリガナ 選手氏名
優 勝		23	株式会社ドコモCS関西	ナカムラ フウタ 中村 風大
準優勝		17	日本生命保険相互会社	アンサイ ヒロミ 安西 裕美
優良賞	1	9	三井住友カード株式会社	ヤマジ トモコ 山路 智子
	2	35	みずほ証券株式会社	サトウ タカユキ 佐藤 貴之
	3	4	株式会社ドコモCS関西	ヤマオカ リョウタ 山岡 亮太
	4	37	みずほ証券株式会社	ミサワ リュウジ 三沢 龍児
	5	26	アフラック保険サービス株式会社	マツバラ アキラ 松原 暁良
	6	11	NTTビジネスソリューションズ株式会社 サポートビジネスセンタ(大阪)	ヤマナカ コウイチ 山中 光一
	7	38	京阪電気鉄道株式会社	イノウエ ジュン 井上 淳
	8	36	大同生命保険株式会社	ウエダ タミエ 上田 多美恵



電話応対技能検定(もしもし検定) 1級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力となり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。1級はビジネス電話応対を行うための社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目標としております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか！

研修会 〈対象:2級資格を取得されている方〉

日 時	2026年 1月21日水	各日
	28日水	10:00・17:00

内 容	2026年 2月4日水	9:30・12:30
	1級教育課程 15時間 (クレーム電話応対／伝え方・聴き方の応用 等)	
受講料	55,000円 (税込・テキスト代込)	

検定試験

日 時	筆記試験 〈四肢択一マークシート20問、論述1問、記述1問〉
	2026年 2月4日水 13:30・15:00 (90分)

実技試験 〈ロールプレイ〉	2026年 2月10日火 10:00 ▶ (1名3分・受験番号順)
	検定料 7,700円 (税込)

場 所 大阪トヨペットビル 8F第6会議室
〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定 員 8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申 込 方 法 下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

大阪支部HP
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



QRコード

申 込 締 切 2026年 1月9日金
〈先着順、定員になり次第締切とさせていただきます〉
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

注 意 事 項 ①1級受講・検定試験受験には2級合格通知又は2級認定書(認定カード)の提出が必要です。
②検定試験のみ(再受験)の方は、1級教育課程受講終了証明書の提出が必要です。
※①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得・修了されている方は不要

お問 合 せ 先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能検定1級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

※先着順で定員になり次第締め切らせて頂きます。

〈申込FAX番号〉06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏 名			
	2級認定番号	※2級合格通知または2級認定証(認定カード)を申込書と共に提出して下さい(大阪支部で取得された方は不要)		
	申 込 内 容	いずれかに ☒ をつけて下さい ☐ 1級資格取得研修会及び検定試験 ☐ 1級資格取得研修会のみ ※大阪支部にて1級教育課程受講修了証明書の発行をご希望の場合はお申し出下さい ☐ 検定試験のみ ※1級教育課程受講修了証明書を本申込書と共に提出して下さい(過去2年以内に大阪支部で受講された方は不要)		
連絡責任者	事業所			
	住 所	〒		
	氏 名	所属・役職名		
	T E L	F A X		
	E-mail			
請求書宛名について		上記事業所名と異なる場合ご記入下さい		

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。



「心、ことば、そして愛」

2025年度
2回目!!



マニュアル応対を超えた、電話応対の検定にチャレンジしてみませんか!!

電話応対(もしもし)検定4級試験のご案内

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)での受検が可能です。皆様のチャレンジ(受検)をお待ちしております!

検定の詳細は、
ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

日時

2026年 1月7日(水)

13:30▶14:10(40分間)

場所

大阪トヨペットビル 9F-D室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

試験詳細

試験内容	筆記40分(四肢択一マークシート問題20問)、70点以上合格 ビジネスマナー6問、日本語7問、コミュニケーション2問、法的知識2問、電話応対3問
定員	20名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
検定料	2,200円(税込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2025年 12月17日(水) ※先着順、定員になり次第締切
その他	4級資格取得者が合格日より4年以内に3級を受検する場合には下記項目が免除されます。 ■3級基本研修15時間の内の8時間分、および筆記試験

webサイト
QRコード



【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS