

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

issue

No.270

2026. 02 / 03
Early Spring

合併号

2026年度 大阪支部 電話応対コンクール

実施概要

Topics

電話応対
最新情報Let's
try!

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も電話応対日本一をめざす多くの皆様のご参加をお待ちしております。

参加
資格者

- 大阪府内に勤務する方であればどなたでも参加可能
- 1事業所あたりの参加者数は20名以内

参加費

1名 3,300円 (税込) (大阪支部会員 無料)

競技方法等

参加者全員

昨年度
285名

▼ 【一次予選】 ▼

80名

▼ 【二次予選】 ▼

40名

▼ 【大阪府大会】 ▼

10名

▼ 【全国大会】 ▼

2名

- **一次予選**【電話録音(居ながら)方式】
参加者全員を審査し、通過者として上位80名を確定。
- **二次予選**【集合方式】
一次予選通過者80名を2日間に40名ずつランダムに振り分けて審査し、各日程毎に入賞者として上位20名(合計40名)を確定。
- **大阪府大会**【集合方式】
二次予選通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。
大阪府代表となった方は、2026年11月13日(金)、福岡市で開催予定の第65回電話応対コンクール全国大会に出場していただきます。



▲2025年度大阪大会表彰式

その他

- 参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支部NEWS等でお知らせします。
- 二次予選、大阪府大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。
詳細については事務局までお問合せ下さい。 **MAIL** osaka@jtua.or.jp
- 事前セミナー予定
 - ☑ 4月22日(水) 電話応対コンクールチャレンジセミナー(初出場者限定)
 - ☑ 5月12日(火) 電話応対コンクール対策セミナー(オンライン)
 - ☑ 9月16日(水) 大阪府大会出場者向けスキルアップセミナー(大阪府大会出場者限定)

コンクール参加のイロハを親切丁寧にお教えします!

2026年度 電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内



電話対応コンクールへ参加された多くの方から参加することで新たな発見があり、電話対応力の幅が広がったとの感想をいただいております。このセミナーはベテラン講師陣が初参加の皆さんに、同コンクールへの取り組み方等を親切丁寧にお教えします。

日時

2026年4月22日(水)
13:30 ▶ 16:30

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

小堀 恭子氏

com.企画 代表 (ユーザ協会 契約講師)

他、ユーザ協会
契約講師



テーマ

電話対応コンクールへの理解促進及び
2026年度電話対応コンクール 傾向と対策

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話対応コンクールについて ② スケジュールとルール
③ 電話対応の基本からフロー作成アドバイス ④ 応対練習 ⑤ その他

研修詳細

定員	80名 ※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。
参加対象	初出場者(限定) ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。
参加費	1名 3,300円(税込) (大阪支部会員 無料)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 
申込締切	2026年4月15日(水) ※先着順、定員になり次第締切

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS

コミュニケーション能力向上研修

～どこが違う? AIの対応と人間の対応～

近年におけるAIの進歩はめざましく、技術は数年前と比べて、圧倒的に進化しています。そのため、2030年には、サービスクルーの半数はAIになるという予測もあり、電話対応者も然りです。AIは「音」、人間は「声」。人間にできて、AIにできないことは何か。そこから「言葉」や「話し方」の重要性を考え、AI時代を先取りする、電話対応力を探っていきましょう。

日時**2026年3月10日(火)****10:00 ▶ 16:00****場所****大阪トヨペットビル 9F 大ホール**〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)**講師**

コミュニケーション能力研究会 主宰

岡部 達昭氏

〈電話対応技能検定委員会 検定委員〉

**研修テーマ**

(予定)

徹底検証2025年電話対応コンクール

研修詳細

定員	40名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円 (税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円 〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 申込受付後、連絡責任者の方へ受付案内と請求書を送付いたします。
申込締切	2026年3月3日 ※先着順、定員になり次第締切

webサイト
QRコード

- 【注意事項】**
- 申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。
 - 一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先**(公財)日本電信電話ユーザ協会****大阪支部 事務局****TEL 06-6534-8618****MAIL osaka@jtua.or.jp****大阪支部 NEWS**

Recommended Training

社会人のための ビジネスマナー研修



“ビジネスマナー”を習得して社会人生活を円滑にスタート!

本研修では、社会人としてスタートの時期に社会生活をしていく上での潤滑油であるビジネスマナーの基本を理解し、対応の基本動作、接遇、電話対応等についてロールプレイングを交えて学んでいただく実践的な内容となっております。

日時

2026年 4月2日(木)
13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 9F D室

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

荒木 博美 氏
〈(有)ビジネスエイド〉

ユーザ協会 契約講師
(電話対応技能検定指導者級保持者)

研修
内容

- ☑ 社会人として
- ☑ 電話対応の基本
- ☑ 対応の基本
- ☑ ロールプレイング
- ☑ 対応の基本動作 (姿勢・お辞儀・名刺交換 など)

研修詳細

定員	15名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) 〈大阪支部会員 1名 3,300円〉(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/ 
申込締切	2026年 3月20日(金) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会
TEL 06-6534-8618

大阪支部 事務局
MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS