

# 2026年度 大阪支部 電話対応コンクール

## 実施概要

Let's  
try!

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として昭和37年以降毎年実施している歴史のある全国的なイベントです。今年も電話対応日本一をめざす多くの皆様のご参加をお待ちしております。

### 参加 資格者

- 大阪府内に勤務する方であればどなたでも参加可能
- 1事業所あたりの参加者数は20名以内

### 参加費

1名 **3,300円** (税込) (大阪支部会員 無料)

### 競技方法等

参加者全員 昨年度  
285名

▼ 【一次予選】 ▼

**80名**

▼ 【二次予選】 ▼

**40名**

▼ 【大阪府大会】 ▼

**10名**

▼ 【全国大会】 ▼

**2名**

- **一次予選**【電話録音(居ながら)方式】  
参加者全員を審査し、通過者として上位80名を確定。
- **二次予選**【集合方式】  
一次予選通過者80名を2日間に40名ずつランダムに振り分けて審査し、各日程毎に入賞者として上位20名(合計40名)を確定。
- **大阪府大会**【集合方式】  
二次予選通過者40名を審査し、入賞者として上位10名を確定・表彰。  
大阪府代表となった方は、2026年11月13日(金)、福岡市で開催予定の第65回電話対応コンクール全国大会に出場していただきます。



▲2025年度大阪大会表彰式

### その他

- 参加申込み等詳細の案内については、次回以降の大阪支部NEWS等でお知らせします。
- 二次予選、大阪府大会における大会運営ボランティアスタッフを今回も募集します。  
詳細については事務局までお問合せ下さい。 **MAIL** [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)
- 事前セミナー予定
  - ☑ **4月22日** 水 電話対応コンクールチャレンジセミナー(初出場者限定)
  - ☑ **5月12日** 火 電話対応コンクール対策セミナー(オンライン)
  - ☑ **9月16日** 水 大阪府大会出場者向けスキルアップセミナー(大阪府大会出場者限定)