

コンクール参加のイロハを親切丁寧にお教えします!

# 2026年度 電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内



電話対応コンクールへ参加された多くの方から参加することで新たな発見があり、電話対応力の幅が広がったとの感想をいただいております。このセミナーはベテラン講師陣が初参加の皆さんに、同コンクールへの取り組み方等を親切丁寧にお教えします。

日時

2026年4月22日(水)

13:30 ▶ 16:30

場所

大阪トヨペットビル 9F 大ホール

〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

小堀 恭子氏

com.企画 代表 (ユーザ協会 契約講師)

他、ユーザ協会  
契約講師



テーマ

電話対応コンクールへの理解促進及び  
2026年度電話対応コンクール 傾向と対策

※電話対応コンクール問題はテレコム・フォーラム4月号、及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

内容

- ① 電話対応コンクールについて
- ② スケジュールとルール
- ③ 電話対応の基本からフロー作成アドバイス
- ④ 応対練習
- ⑤ その他

## 研修詳細

定員	80名 ※多くの事業所に参加頂きたいことから事業所当りの人数を制限させて頂く場合があります。
参加対象	初出場者(限定) ※過去の予選に参加された方、付添いの方はご遠慮願います。
参加費	1名 3,300円(税込) (大阪支部会員 無料)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a>
申込締切	2026年4月15日(水) ※先着順、定員になり次第締切

webサイト  
QRコード



お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)