

2026年度 大阪支部イベントスケジュール表

セミナーや研修等を計画的に受講し、確実にスキルアップを！

行事名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
セミナー	全国型ICTセミナー【オンライン】		★		★		★		★		★		★
	全国型ICT講座【オンライン】	★		★		★		★		★		★	
	電話対応コンクール チャレンジセミナー	22											
	電話対応コンクール 対策セミナー【オンライン】		12										
	電話対応コンクール 大阪府大会出場者向けスキルアップセミナー							16					
研修	社会人のためのビジネスマナー研修	2											
	自信を引き出すビジネスマナーと電話対応研修			5									
	電話対応フォローアップ研修			18									
	電話対応ロープレ研修			30									
	声の表情を磨くボイストレーニング研修				16								
	ビジネスマナー研修									3			
	クレーム対応研修									4			
	コミュニケーション能力向上研修												9
もしもし検定	電話対応技能検定(もしもし検定) 資格取得研修会・検定試験	4級【IBT方式】 ※大阪支部集合開催なし	★		★		★		★		★		★
		3級			研修会	1							
		2級							研修会	2			
		1級									研修会	3・9	
電話対応コンクール	一次予選				6▶15								
	二次予選会	①					8						
		②						9					
	大阪府大会〈決勝〉							2					
全国大会【福岡県】									13				
理事会	大阪支部			12						★			
	大阪地区		26						★				
	大阪東地区		19						★				
	大阪南地区		20						★				
	大阪北地区		21						★				

※予定は変更になる場合があります。