

Topics

セミナー  
最新情報

福岡での全国大会で共に頂点をめざしましょう!

# 2026年度電話応対コンクール 対策セミナーのご案内

今年で65回目を迎える電話応対コンクール。大阪からも毎年たくさん出場されており、「自分の応対を見直すことができた」「日常では得られない緊張感と学びが得られた」など、コンクールに出場したからならではのコメントを頂きました。コンクール参加に興味をお持ちの皆さん、当セミナーには是非ご参加ください。

日時

2026年 5月12日(火)

13:00 ▶ 16:00

方式

YouTubeによるライブ配信

※アーカイブ配信も予定

講師

伊藤 康子 氏

B-コミュニケーション(株)

他、ユーザ協会

契約講師



テーマ

2026年度電話応対コンクール 傾向と対策

※問題はテレコム・フォーラム4月号、及び協会本部HPに掲載されます。

内容

- 1 電話応対コンクールについて
- 2 今年の問題について
- 3 応対の流れ、スキルアップ
- 4 指導者へのアドバイス 等

## 研修詳細

定員

500名 ※先着順、定員になり次第締め切らせていただきます。

参加費

1名 3,300円(税込) (大阪支部会員 無料)

申込方法

ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

webサイト  
二次元  
バーコード



申込締切

2026年 5月7日(土)

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)