

ICT活用推進と電話対応教育などのお役立ち情報をお届けします。

issue No.272

# テレコミ news

-テレコミュニケーションニュース-

2026.  
May

05

2026年度 第29回

# 企業電話対応コンテスト



申込受付期間

2026年

**5/1** 金  
~ **7/20** 月

## 参加企業 大募集!

**お気軽にご参加が可能**

普段の電話対応が審査の対象です

**対応品質改善やCS向上に活用可能**

審査結果の報告書をフィードバックします

① **スタッフが架電**

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申込みされた企業へ予告なしに電話をかけます。



② **電話に出た方が対応**

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



③ **仮のお客様として会話**

専門スタッフは事前にホームページなどを参考に対応内容を準備し、それに基づき会話をします。



④ **専門家が審査**

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果や改善のアドバイスを報告書にしてフィードバック。優秀企業を表彰します。(11月)



[参加料]

一般

**14,300円** (税込)

会員

**11,000円** (税込)

※いずれも、1審査あたりの参加料です

詳細のご確認やお問合せ、ご参加のお申込フォームはこちらから

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト



<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>





# 2026年度電話応対コンクール 大阪支部予選会のご案内

電話応対コンクールは、各企業の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しているものです。**日頃の業務で鍛えたその電話応対技術をコンクールに参加することで更に向上させてみませんか!**

## 【一次予選会】(電話録音方式)

**参加資格等** 大阪府内で勤務する方であればどなたでも参加可能。  
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く

**予選期間** 2026年7月6日(月)▶7月15日(水) ※土・日・祝日除く  
A 10:00~11:00 B 11:00~12:00 C 13:00~14:00  
D 14:00~15:00 E 15:00~16:00 F 16:00~17:00  
※ひとつの時間帯の受付は7名まで(先着順)。なお、細かい時間指定は出来ません。

**参加料** 1名 3,300円(税込)〈大阪支部会員 無料〉

**問題等** 情報誌「テレコム・フォーラム4月号」または、ユーザ協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/>)をご覧ください。  
※一次予選会における「お客様情報(模擬応対者)」は例として記載の内容とする。

**審査方法** 参加者が予約された日時・電話番号に、事務局から電話をかけてその応対を録音し、後日審査する。

**その他** 申込締切後、連絡責任者の方へ確定参加日時及び実施要領等をお送り致します。6月26日までに届かない場合はお手数ですがお問合せ下さい。審査結果は8月中旬頃、連絡責任者の方へメールで通知いたします。  
**大阪支部では応対に対する参加者個人への処方箋・フィードバックや録音音声はお送りしておりません。一次予選全体を通しての講評はお送りします。**

**申込方法** 大阪支部 HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>)にある予約システムよりお申込み下さい。

### 【6月8日(月) 10:00 受付スタート(予定)】

- ①予約システムにログインしますので、はじめに連絡責任者の方が「会員登録」して下さい。昨年登録された情報は削除されていますので、新しくご登録をお願い致します。
- ②希望の時間帯に申込予約して下さい。(予約は1名1回、重複があったときは取消しになる場合があります。)
- ③予約内容(参加日時、参加者名等)の確認画面が出ますので、よくご確認の上、予約を確定して下さい。なお、キャンセル・変更については、システム上では出来ません。事務局までご連絡願います。
- ④申込受付完了後、予約確認メールを送信しますので、内容のご確認をお願い致します。
- ⑤定員:336名 ※先着順

### 【6月15日(月) 17:00 受付終了】

#### 【二次予選会】(集合方式)

※詳細は一次予選審査結果と共に通知します。

**参加資格** 一次予選の上位80名(事務局で各エリア大会へ40名ずつランダムに振り分けます)

**日程等** 【二次予選会①】2026年9月8日(火) 場所:大阪トヨペットビル  
【二次予選会②】2026年9月9日(水) 場所:大阪トヨペットビル

#### 【大阪府大会】(集合方式)

**参加資格** 二次予選会①②の上位各20名、計40名

**日程等** 2026年10月2日(金) 場所:大阪トヨペットビル

大阪府大会の上位2名は、2026年11月13日(金)福岡県福岡市で開催される予定の**第65回電話応対コンクール全国大会に大阪府代表としてご出場いただきます。**

参加申込  
(6/8~)

下記の大阪支部HPの申込みフォームよりお申込み下さい。

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

二次元  
バーコード



【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 事務局 TEL 06-6534-8618 MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)

大阪支部 NEWS



## 電話応対技能検定(もしもし検定) 3級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。3級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を身につけることを目標としております。なお、4級取得者の方は4級取得者用研修と実技試験のみで3級受検が可能です。この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

### 研修会 (対象:初めてもしもし検定に挑戦される方)

日時 2026年 6月12日(金) | 各日 10:00 ▶ 17:00  
17日(水)

2026年 7月 1日(水) | 9:30 ▶ 12:30

研修内容 基本科目:10時間以上、3級科目:5時間

受講料 23,650円(税込・テキスト代込)

### 4級取得者用研修会 (対象:4級資格を取得されている方)

※4級合格日から2年以内は、下記研修+実技試験のみで3級受検が可能

日時 2026年 6月29日(日) | 9:00 ▶ 17:00

研修内容 基本科目:2時間以上、3級科目:5時間

受講料 12,650円(税込・テキスト代込)

### 検定試験

日時 2026年 7月 1日(水)

筆記試験(四肢択一マークシート問題20問) | 13:30 ▶ 14:10

※4級取得者は筆記試験免除

実技試験(ロールプレイ) | 14:30 ▶ (1名3分・受検番号順)

検定料 5,500円(税込)

場所 大阪トヨペットビル 8F第6会議室  
〒550-0011 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員 16名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

#### 申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。

大阪支部HP

<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>



#### 申込締切

2026年 5月29日(金)

(先着順、定員になり次第締切とさせていただきます)

※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。  
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

#### 注意事項

①4級取得者用研修会を受講希望の方は、4級合格通知または4級カード提出が必要です。

※4級合格日から2年以内は3級筆記試験と一部研修が免除されます。

②検定試験のみ希望(再受検)の方は、3級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。

(①②それぞれ過去2年以内に大阪支部にて取得、修了されている方は不要)

#### お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 大阪支部

TEL 06-6534-8618 MAIL [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)

### 電話応対技能(もしもし)検定3級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

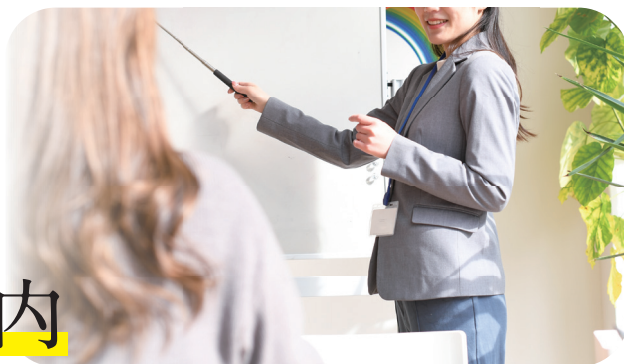
(申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ			
	氏名			
	4級資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (4級認定番号: ) 「有」の方は、いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 4級取得者用研修会受講 <input type="checkbox"/> 3級研修会受講 ※4級合格通知または4級カードを申込書と一緒に提出して下さい。(大阪支部で取得された方は不要)		
	3級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加)		
連絡責任者	検定試験のみ希望の方	✓をつけて下さい <input type="checkbox"/> 検定試験のみ ※3級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒に提出して下さい。(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)		
	事業所名			
	住所※	〒		
	氏名	所属・役職名		
	TEL	FAX		
	MAIL			
請求書宛名について	上記事業所名と異なる場合ご記入下さい			

※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。

## 大阪支部 NEWS

「わかる」から「できる」まで  
ロープレ三昧の実践的研修!



## 電話対応 ロープレ研修のご案内

本研修はもしも検定実技試験の過去問題を活用し、ロールプレイングにより音声表現や言葉遣い等の実践的スキルを体得いただきますので、もしも検定や業務における電話対応のレベルアップにお役立ていただけます。

日時

2026年 6月 30日(火)  
13:15 ▶ 17:15

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

講師

橋本 美詠子氏

DIAサポート (ユーザ協会 契約講師)

橋本 美詠子氏

【主な資格】

- 電話対応技能検定指導者級(S級)  
((公財)日本電信電話ユーザ協会 認定)
- QCサークル上級指導士  
((財)日本科学技術連盟 認定)




対象

実技演習未経験及び  
不安のある受検者

内容

- 課題の読み込み方
- 課題に対してのポイントを追及する
- 対応フローを作成する
- ロールプレイング 等

### 研修詳細

定員	10名 ※申込人数が5名以下のときは中止になる場合があります。
参加費	1名 6,600円(税込) (大阪支部会員 1名 3,300円)(税込・テキスト代込)
申込方法	ユーザ協会大阪支部ホームページにあるweb申込みフォームよりお申込み下さい。 URL <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/">https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/</a> webサイト 二次元 バーコード 
申込締切	2026年 6月 23日(火) ※先着順、定員になり次第締切

【注意事項】 ●申込受付後、上記締切日以降のキャンセルは請求相当額を申し受けます。 ●一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

お問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

大阪支部 事務局

TEL 06-6534-8618

MAIL osaka@jtua.or.jp

大阪支部 NEWS