

2024年度

## 第2回 理事会 議案書

日 時 2024年12月5日 (木)

午前11時～

場 所 帝国ホテル大阪

4階「牡丹の間」

大阪市北区天満橋1-8-50

06-6881-1111

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

大 阪 支 部

# 次 第

---

1. 開 会

2. 支部長挨拶 堺商工会議所  
副会頭  
堀畑 好秀

3. 顧問挨拶 西日本電信電話株式会社関西支店  
ビジネス営業部 スマートビジネス営業部門  
部門長 榛葉 久美子

4. 議長選出 【支部会則より支部長】

5. 議 事 【第1号議案】 2024年度上期事業活動報告  
【第2号議案】 役員人事について(案)

6. 議長解任

7. その他

8. 閉 会

## 【第1号議案】

# 2024年度上期事業活動報告

2024年度事業活動計画に基づき、役員、会員企業及び関係各位のご理解とご支援をいただき、「会員サービスの充実」「協会活動の活性化」「会員の増強」を柱に、大阪圏各地区協会・近畿事業推進部・協会本部等と緊密な連携のもと、各種事業を推進してまいりました。具体的な実施状況は以下の通りです。

## 1. 会員サービスの充実

### 情報通信に関する事業活動の推進

講演会・セミナーの実施は次の通りです。

実施月日・テーマ		講師名	参加数	実施組織
2024年4月24日(水)	<u>電話対応コンクール チャレンジセミナー</u> 〔80名〕	小堀 恭子 堤 好美 橋本 美詠子	61	大阪支部
2024年4月25日(木) ※WEB 配信	<u>全国参加型 ICT オンライン講座</u> 〔300名〕 <u>経営者のための情報セキュリティ講座</u>	川畑 文雄	8 (304)	全国
2024年5月14日(火) ※WEB 配信	<u>電話対応コンクール 対策セミナー</u> 〔500名〕	伊藤 康子	173	大阪支部
2024年5月14日(火) ※WEB 配信	<u>オンラインセミナー</u> 〔1,000名〕 <u>①デジタル技術が導く、地域課題の解決とまちづくりの推進</u>	増田 寛也	92 (1,177)	全国
2024年6月20日(木) ※WEB 配信	<u>サイバーセキュリティ講座①</u> 〔300名〕 <u>①サイバー空間をめぐる脅威の情勢、 ビジネスメール詐欺等への対策</u>  <u>②自社セキュリティを見直そう！「情報 セキュリティ自社診断」の活用について</u>  <u>③Microsoft Office から Microsoft365 へ、サポート期限切れのリスクを解 説！</u>	警視庁サイバー セキュリティ対策 本部担当官  岡安 翔太  加藤 聖也	30 (719)	全国

2024年7月25日(木) ※WEB 配信	ICTセミナー〔1000名〕 ①大前さんに AI 経営の最前線を学ぼう ②生産性向上に役立つ AI ツールの最新情報	大前 研一 (ビデオ)  加藤 聖也	354 (2, 101)	全国
2024年8月6日(火) ※WEB 配信	全国参加型 ICT オンライン講座〔300名〕 ビジネスパーソンの DX リテラシー講座	川畑 文雄	16 (371)	全国
2024年9月11日(水) ※WEB 配信	ICTセミナー〔1000名〕 ①中小企業には中小企業の DX がある ②DX の第一歩！専門知識不要のノーコードツール活用術	長尾 一洋  三谷 奈穂美	70 (517)	全国
2024年10月18日(金) ※WEB 配信	サイバーセキュリティ講座②〔300名〕 ①サイバー空間をめぐる脅威の情勢とサイバーセキュリティ対策  ②基本から再確認！！2024 情報セキュリティ講座	警視庁サイバーセキュリティ対策本部担当  川畑 文雄	70 (693)	全国
2024年11月8日(金) ※WEB 配信	AI がつなくデジタルコンテンツが導く働き方改革の将来像 ①「超ヒマ社会」到来。「働き方」改革より、「遊び方」改革！ってなあに？  ②NTT 版 tsuzumi 等の AI 活用で業務改革と新たな価値創造を	中村 伊知哉  大西 佐知子	53 (543)	全国
		合計(名)	927	

## 2. 電話応対に関する事業活動の推進

年間研修計画に基づき、4月に「社会人のためのビジネスマナー研修」、6月に「電話応対フォローアップ研修」、7月に「声の表情を磨くボイストレーニング研修」、「電話応対ロープレ研修」「質問&即応力向上研修」、8月に「高齢者応対研修」を実施しました。

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、年間実施計画に基づき、3級を1回、4級を11月までに3回実施しました。

### (1) 電話応対・ビジネスマナー向上等研修

#### ▼社会人のためのビジネスマナー研修

実施日	講師名	参加数	実施組織
2024年4月2日(火)	荒木 博美	7	大阪支部

▼電話対応フォローアップ研修

実施日	講師名	参加数	実施組織
2024年6月27日(木)	小堀 恭子	13	大阪支部

▼電話対応ロープレ研修

実施日	講師名	参加数	実施組織
2024年7月2日(火)	橋本 美詠子	4	大阪支部

▼声の表情を磨くボイストレーニング研修

実施日	講師名	参加数	実施組織
2024年7月18日(木)	黒川 和彦	10	大阪支部

▼質問&即応力向上研修

実施日	講師名	参加数	実施組織
2024年7月26日(金)	小堀 恭子	11	大阪支部

▼高齢者対応研修

実施日	講師名	参加数	実施組織
2024年8月2日(金)	中尾 知子	4	大阪支部

▼電話対応技能検定(もしもし検定)3級資格取得研修会

講習	実施日	講師名	参加人数	実施組織
第1回	2024年6月20日(木)	小堀 恭子 堤 好美 橋本 美詠子	16名 (16名合格)	大阪支部
第2回	2024年6月26日(木)			
第3回	2024年7月 3日(木)			
4級取得者用	2024年7月 1日(水)			
検定試験	2024年7月 3日(水)			

▼電話対応技能検定(もしもし検定)4級検定試験

講習	実施日	参加人数	実施組織
検定試験	2024年 8月 7日(水)	15名 (11名合格)	大阪支部
	2024年10月 2日(水)	15名 (13名合格)	大阪支部
	2024年11月 6日(水)	23名 (15名合格)	大阪支部

## (2) 電話対応コンクール

一次予選会の参加者234名、参加事業所54事業所等(個人参加含む)と昨年度を下回る結果となったため、一次予選会(テープ審査)にて上位80名を選出し、第2次予選(集合方式)は40名ずつ2か所のエリア大会へ振り分け実施しました。

大会名	開催日・場所	参加事業所数	参加者数	入賞者数
一次予選会 (録音審査方式)	2024年7月2日(火) ～7月11日(木)	54	234	80
大阪エリア大会①	2024年9月12日(木) 大阪トヨペットビル	21	40	20
大阪エリア大会②	2024年9月13日(金) 大阪トヨペットビル	23	40	20
大阪大会	2024年10月11日(金) 大阪トヨペットビル	19	39 *1名辞退	10
	合計(事業所/名)	117	353	

※今年度全国延参加者:5,910名

大阪エリア大会は、2024年9月12日(木)、9月13日(金)大阪トヨペットビル大ホールに於いて開催し、各大会40名の選手により熱い戦いを繰り広げた。なお、昨年までは新型コロナウイルス感染拡大防止等の観点により、応援者は各事業所4名までと限定した大会運営だったが4年ぶりに観客(応援者)の入場を制限なしの開催となりました。

エリア大会毎に上位20名を選出し、合計40名が大阪大会へ出場しました。

審査員は以下の通りです。

### 【大阪エリア大会① 審査員】

オフィスRIN 代表 com. 企画 代表 DIA サポート 代表 京阪電気鉄道(株)	奥田 郁子 小堀 恭子 橋本 美詠子 安田 良子
--	-----------------------------------

### 【大阪エリア大会② 審査員】

com. 企画 代表 TMCアシスト DIA サポート 京阪電気鉄道(株)	小堀 恭子 堤 好美 橋本 美詠子 安田 良子
--	----------------------------------

大阪大会は、2024年10月11日(金)、大阪トヨペットビル大ホールに於いて開催しました。各エリア大会を勝ち上がった合計39名の選手が、全国大会出場の座をかけて今年も 熱い戦いを繰り広げました。各エリア大会同様、参加事業所等からの観客を入れて開催しました。審査員、表彰者10名は以下の通りです。

【大阪大会 審査員】

B-コミュニケーション(株) (有)ビジネスエイド オフィスRIN 代表 com. 企画 代表 DIAサポート 代表	伊藤 康子 荒木 博美 奥田 郁子 小堀 恭子 橋本 美詠子
--	--

【大阪大会 入賞者】

賞	氏名	事業所名
優勝	安西 裕美	日本生命保険相互会社
準優勝	中山 采泉	ダイキン工業株式会社
優良賞	中村 公祐	NTTファイナンス株式会社
	上田 多美恵	大同生命保険株式会社
	松尾 景子	アフラック保険サービス株式会社
	榊田 かおり	大同生命保険株式会社
	山路 智子	三井住友カード株式会社
	小野 奈津美	株式会社ドコモ CS 関西
	松原 暁良	アフラック保険サービス株式会社
	坂口 美和	ホットアルバム炭酸泉タブレット

上位2名〔優勝、準優勝〕は、2024年11月15日(金)、高知県高知市で開催される「第63回電話対応コンクール全国大会」へ大阪府代表として出場しました。

### 3. 会議等

開催日	出席等	議案
2024年6月17日(月)	役員 24名 同意 24名	2023年度事業活動報告及び決算・監査報告 役員人事について(案) 2024年度事業活動計画(案)及び予算(案)

#### 4. 会員の状況

会員数については、新規入会が伸びたものの退会も多く結果的にマイナスとなりました。

2022年度末 会員数	新入会員	退 会	増 減	2023年度上期末 会員数
1,222	12	10	2	1,224

2023年度末 会員数	新入会員	退 会	増 減	2024年度上期末 会員数
1,150	16	27	▲11	1,139

## 【第2号議案】

### 役員人事について(案)

#### 1. 支部長の推薦及び退任の承認について

新任 矢部 正昭 堺商工会議所 副会頭

退任 堀畑 好秀 堺商工会議所 副会頭

#### 2. 副支部長の推薦及び退任の承認について

新任 寺坂 哲之 帝国チャック株式会社 取締役会長

退任 江浦 保 株式会社江浦製作所 会長

任期 自 2024年12月 5日

至 2026年 3月31日