

2025年度

## 第2回 理事会 議案書

日 時 2025年11月26日 (水)

午前11時～

場 所 リーガロイヤルホテル大阪

28階「サファイアルーム」

大阪市北区中之島5-3-68

06-6448-1121

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

大阪地区協会

# 次 第

---

1. 開 会
2. 会長代行挨拶 大阪商工会議所  
常務理事・事務局長  
近藤 博宣
3. 顧問挨拶 NTT西日本株式会社関西支店  
ビジネス営業部  
スマートビジネス営業部門長 前原 博
4. 議長選出 【大阪地区協会会則より会長代行】
5. 議 事 【第1号議案】 2025年度上期事業活動報告
6. 議長解任
7. その他
8. 閉 会

## 【第1号議案】

# 2025年度上期事業活動報告

2025年度事業活動計画に基づき、役員、会員企業及び関係各位のご理解とご支援をいただき、「会員サービスの充実」「協会活動の活性化」「会員の増強」を柱に、大阪圏各地区協会・近畿事業推進部・協会本部等と緊密な連携のもと、各種事業を推進してまいりました。具体的な実施状況は以下の通りです。

## 1. 会員サービスの充実

### 情報通信に関する事業活動の推進

講演会・セミナーの実施は次の通りです。

実施月日・テーマ	講師名	参加数	実施組織
2025年4月16日(水) ※WEB 配信	<u>全国参加型 ICT オンライン講座〔300名〕</u> <u>DX 実現のキーとなる、生成 AI の社内活用に向けた実践対応</u>	29 (373)	全国
2025年4月23日(水)	電話対応コンクール <u>チャレンジセミナー〔80名〕</u>	61	大阪支部
2025年5月13日(火) ※WEB 配信	電話対応コンクール <u>対策セミナー〔500名〕</u>	175	大阪支部
2025年5月21日(水) ※WEB 配信	<u>オンラインセミナー</u> <u>地域活性化！「未来のまちづくり」セミナー〔1,000名〕</u> ①「 <u>地域を支える力 ー中堅・中小企業が創る未来のまちづくりー</u> 」  ②「 <u>NTT アーバンソリューションズグループの街づくり</u> 」	124 (798)	全国
2025年6月19日(木) ※WEB 配信	<u>サイバーセキュリティ対策講座②〔300名〕</u> ①「 <u>サイバー空間における脅威の情勢とランサムウェア攻撃から学ぶセキュリティ対策</u> 」	65 (688)	全国

<p>2025年7月9日(水) ※WEB 配信</p>	<p>②<u>基本から再認識！今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識</u></p> <p>ICTセミナー [1000名] ①<u>大前さんに国内における農業・食料問題とICT活用の最新情報～大前さんに『日本の農業・食料問題』を学ぼう～</u></p> <p>②<u>「農業×ICT」を通じた地域経済の活性化や街づくりを目指して</u></p>	<p>ユーザ協会 川畑 文雄</p> <p>ビジネス・ブレイクスルー 大前 研一 (ビデオ)</p> <p>(株)NTT アグリテクノロジー 酒井 大雅</p>	<p>190 (1, 356)</p>	<p>全国</p>
<p>2025年7月25日(金)</p>	<p>中小企業 DX セミナー ①<u>「小売・店舗型サービスのDXとは？～POSレジ・AIを活用した利益につながる業務効率化～」</u></p> <p>②<u>「どこから取り組む？～小売・サービス業の DX 実践事例～」</u></p> <p>③&gt;<u>「POSレジサービス事業者紹介」</u></p>	<p>ヒューリット経営研究所 川野 太</p> <p>NTT西日本ビジネスフロント(株) 林 芳隆</p>	<p>112</p>	<p>大阪支部 ※大阪商工会議所共催</p>
<p>2025年7月29日(火) ※WEB 配信</p>	<p>ICTセミナー [300名] ①<u>バックヤード業務に使える ICT ツールの最新情報</u></p> <p>②<u>経理業務に影響を与えた近年を振り返る～煩雑化した経理業務を見直し、外部環境の変化に対応する方法とは</u></p>	<p>ユーザ協会 佐々木 一敏</p> <p>ラクス(株) 南山 育典</p>	<p>16 (84)</p>	<p>全国</p>
<p>2025年8月28日(木) ※WEB 配信</p>	<p>全国参加型 ICT オンライン講座[300名] ①<u>デジタル化すべき業務の棚卸しとノーコードツール、生成 AI 等を活用したデジタル化の推進</u></p> <p>②<u>ノーコードで変わる！業務効率化の新しいカタチ</u></p> <p>③<u>業務自動化に IT 人材は必要ない？～誰でも簡単に使える RPA とは～</u></p>	<p>ユーザ協会 佐々木 一敏</p> <p>(株)インターパーク</p> <p>(株)ブルーテック</p>	<p>99 (710)</p>	<p>全国</p>
<p>2025年9月8日(月) ※WEB 配信</p>	<p>ICTセミナー [1, 000名] ①<u>『変革の時代における新たな地図』～生成 AI 活用で導く成功へのナビゲーション～</u></p> <p>②<u>「AI 時代における人間の脳の役割」</u></p>	<p>NTT 西日本 伊東 孝司</p> <p>脳科学者 茂木 健一郎</p>	<p>299 (1, 876)</p>	<p>全国</p>
<p>2025年10月30日(木) ※WEB 配信</p>	<p>サイバーセキュリティ講座③[300名] ①<u>サイバー空間をめぐる脅威の情勢、身近な生活に潜む特殊詐欺の最新手口</u></p>	<p>警視庁サイバーセキュリティ対策本部担当官</p>	<p>80 (721)</p>	<p>全国</p>

2025年11月6日(木)	②攻撃される前に動く！経営層が知っておくべき脅威と対策	NTT 東日本 長谷川 誠	63	大阪支部
	2025年度トップセミナー〔70名〕 「日本のビジネスを世界へ」 ～大胆なトランスフォーメーションの軌跡～	ハロルド・ジョージ・メイ		
		合計(名)	1,314	

## 2. 電話応対に関する事業活動の推進

年間研修計画に基づき、4月に「社会人のためのビジネスマナー研修」、6月に「自信を引き出すビジネスマナー研修」、「電話応対フォローアップ研修」、7月に、「電話応対ロープレ研修」、「声の表情を磨くボイストレーニング研修」、「質問&即応力向上研修」を実施しました。「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、年間実施計画に基づき、3級を1回実施しました。4級は11月までに1回実施し、要望により企業様へ4級特例実施(出張検定)を8月と10月に2回実施しました。

### (1) 電話応対・ビジネスマナー向上等研修

#### ▼社会人のためのビジネスマナー研修

( )大阪地区再掲

実施日	講師名	参加数	実施組織
2025年4月10日(木)	荒木 博美	4(4)	大阪支部

#### ▼自信を引き出すビジネスマナー研修

( )大阪地区再掲

実施日	講師名	参加数	実施組織
2025年6月5日(木)	安田 良子	6(2)	大阪支部

#### ▼電話応対フォローアップ研修

( )大阪地区再掲

実施日	講師名	参加数	実施組織
2025年6月26日(木)	小堀 恭子	10(9)	大阪支部

#### ▼電話応対ロープレ研修

( )大阪地区再掲

実施日	講師名	参加数	実施組織
2025年7月1日(火)	橋本 美詠子	9(8)	大阪支部

#### ▼声の表情を磨くボイストレーニング研修

( )大阪地区再掲

実施日	講師名	参加数	実施組織
2025年7月17日(木)	黒川 和彦	6(6)	大阪支部

## ▼質問&amp;即応力向上研修

( )大阪地区再掲

実施日	講師名	参加数	実施組織
2025年7月25日(金)	小堀 恭子	5(5)	大阪支部

## ▼電話応対技能検定(もしもし検定)3級資格取得研修会

大阪支部全体

講習	実施日	講師名	参加人数	実施組織
第1回	2025年6月18日(水)	小堀 恭子 堤 好美 橋本 美詠子	16名 (15名合格)	大阪支部
第2回	2025年6月27日(金)			
第3回	2025年7月 2日(水)			
4級取得者用	2025年6月30日(月)			
検定試験	2025年7月 2日(水)			

## ▼電話応対技能検定(もしもし検定)4級検定試験

大阪支部全体

講習	実施日	参加人数	実施組織
検定試験	2025年 8月 5日(火)	11名 (11名合格)	大阪支部※特例実施
	2025年10月10日(金)	11名 (10名合格)	大阪支部※特例実施
	2025年11月 5日(水)	12名 (合否判定中)	大阪支部

## (2) 電話応対コンクール

一次予選会の参加者285名、参加事業所59事業所等(個人参加含む)と昨年度を上回る結果となりました。一次予選会(テープ審査)にて上位80名を選出し、第2次予選(集合方式)は40名ずつ2か所のエリア大会へ振り分け実施しました。

( )大阪地区再掲

大会名	開催日・場所	参加事業所数	参加者数	入賞者数
一次予選会 (録音審査方式)	2025年7月2日(水) ~7月10日(木)	59(43)	285(215)	80
大阪エリア大会①	2025年9月4日(木) 大阪トヨペットビル	21(16)	40(31)	20
大阪エリア大会②	2025年9月5日(金) 大阪トヨペットビル	22(17)	39 (31) *1名辞退	20
大阪大会	2025年9月30日(火) 大阪トヨペットビル	22(18)	40(36)	10
合計(事業所/名)		124	404	

※今年度全国延参加者:5,839名

大阪エリア大会は、2025年9月4日(木)、9月5日(金)大阪トヨペットビル大ホールに於いて開催し、合計79名の選手により熱い戦いを繰り広げました。なお、引き続き観客(応援者)の入場を制限なしの開催とし、多くの皆様にお越しいただきました。

エリア大会毎に上位20名を選出し、合計40名が大阪大会へ出場しました。

審査員は以下の通りです。

【大阪エリア大会① 審査員】

オフィスRIN 代表 com. 企画 代表 DIA サポート 代表 京阪電気鉄道(株)	奥田 郁子 小堀 恭子 橋本 美詠子 安田 良子
--	-----------------------------------

【大阪エリア大会② 審査員】

com. 企画 代表 TMCアシスト DIA サポート 京阪電気鉄道(株)	小堀 恭子 堤 好美 橋本 美詠子 安田 良子
--	----------------------------------

大阪大会は、2025年9月30日(火)、大阪トヨペットビル大ホールに於いて開催しました。各エリア大会を勝ち上がった合計40名の選手が、全国大会出場の座をかけて今年も熱い戦いを繰り広げました。各エリア大会同様、参加事業所等からの観客を入れて開催しました。審査員、表彰者10名は以下の通りです。

【大阪大会 審査員】

B-コミュニケーション(株) (有)ビジネスエイド オフィスRIN 代表 com. 企画 代表 DIAサポート 代表	伊藤 康子 荒木 博美 奥田 郁子 小堀 恭子 橋本 美詠子
--	--

【大阪大会 入賞者】

賞	氏名	事業所名
優勝	中村 風大	株式会社ドコモ CS 関西
準優勝	安西 裕美	日本生命保険相互会社
優良賞	山路 智子	三井住友カード株式会社
	佐藤 貴之	みずほ証券株式会社
	山岡 亮太	株式会社ドコモ CS 関西
	三沢 龍児	みずほ証券株式会社

松原 暁良	アフラック保険サービス株式会社
山中 光一	NTT ビジネスソリューションズ(株) サポートビジネスセンタ(大阪)
井上 淳	京阪電気鉄道(株)
上田 多美恵	大同生命保険株式会社

上位1名〔優勝〕は、2025年11月14日(金)、宮城県仙台市で開催される「第64回電話対応コンクール全国大会」へ大阪府代表として出場しました。

### 3. 会議等

開催日	出席等	議案
2025年5月27日(火)	役員 11名 同意 11名	2024年度事業活動報告及び決算・監査報告 役員人事について(案) 2025年度事業活動計画(案)及び予算(案)

### 4. 会員の状況

会員数については、2024年度末から入会が退会を上回り増となりました。

2023年度末 会員数	新入会員	退会	増減	2024年度末 会員数
381	17	35	▲18	363

2024年度末 会員数	新入会員	退会	増減	2025年度上期末 会員数
363	8	5	+3	366