

2026年度

第1回 理事会 議案書

日 時 2026年6月12日（金）

午前11時～

場 所 帝国ホテル大阪

4階「芙蓉の間」

大阪市北区天満橋1-8-50

06-6881-1111

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
大 阪 支 部

次 第

1. 開 会

2. 会長挨拶 堺商工会議所
副会頭
矢部 正昭

3. 顧問挨拶 N T T西日本株式会社
執行役員 関西支店長
鶴田 祐司

4. 議長選出 【大阪支部会則により支部長】

5. 議 事 【第1号議案】 2025年度事業活動報告及び
収支決算・監査報告
 【第2号議案】 役員人事について（案）
 【第3号議案】 2026年度事業活動計画及び
収支予算（案）

6. 議長解任

7. そ の 他

8. 閉 会

【第1号議案】

2025年度 事業活動報告

2025年度事業計画に基づき、テレコミュニケーション教育事業(電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等)を通じて、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援するとともに、ICT活用推進事業(各種セミナーやホームページ等による情報提供)の実施により、会員及び情報通信サービス利用者の利便増進に取り組んできました。

具体的な実施状況は以下の通りです。

1. テレコミュニケーション教育事業

(1)電話応対コンクール

各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

項目	実施日	実施場所	事業所数	参加者数	入賞者
一次予選会 (録音審査方式)	7/2(水)～ 7/10(木)	参加事業所	59	285	80
大阪エリア大会①	9/4(木)	大阪トヨペットビル	21	40	20
大阪エリア大会②	9/5(金)	大阪トヨペットビル	22	39 *1名辞退	20
大阪大会	9/30(火)	大阪トヨペットビル ※YouTube 配信	22	40	10
合計			124	404	

※全国延参加者:5,839名

大阪エリア大会は2025年9月4日(木)、9月5日(金)大阪トヨペットビル大ホールに於いて開催し、合計79名の選手により熱い戦いを繰り広げました。なお、引き続き、観客(応援者)の入場を制限なく開催し、多くの皆様にお越しいただきました。

エリア大会毎に上位20名を選出し、合計40名が大阪大会へ出場しました。

審査員は以下の通りです。

電話対応コンクール大阪エリア大会① 審査員

事業所名・役職	氏 名
オフィスRIN 代表	奥田 郁子
com. 企画 代表	小堀 恭子
DIAサポート 代表	橋本 美詠子
京阪電気鉄道株式会社	安田 良子

電話対応コンクール大阪エリア大会② 審査員

事業所名・役職	氏 名
com. 企画 代表	小堀 恭子
TMCアシスト 代表	堤 好美
DIAサポート 代表	橋本 美詠子
京阪電気鉄道株式会社	安田 良子

大阪大会は、2025年9月30日(火)、大阪トヨペットビル大ホールに於いて開催し、各エリア大会を勝ち上がった合計40名の選手が、全国大会出場の座をかけて今年も熱い戦いを繰り広げました。各エリア大会同様、参加事業所等からの観客を入れての開催となりました。なお、大会模様については参加事業所等からの要望に応え、リアルタイムでのライブ配信を引き続き実施しました。優勝者1名は、大阪府の代表として『第64回電話対応コンクール全国大会』へ出場しました。

審査員、入賞者10名は以下の通りです。

電話対応コンクール 大阪大会 審査員

事業所名・役職	氏 名
B-コミュニケーション(株)	伊藤 康子
有限会社ビジネスエイド	荒木 博美
オフィスRIN 代表	奥田 郁子
com. 企画 代表	小堀 恭子
DIAサポート 代表	橋本 美詠子

電話応対コンクール 大阪大会 結果

賞	事業所名	氏 名
優 勝	株式会社ドコモ CS 関西	中村 風大
準優勝	日本生命保険相互会社	安西 裕美
優良賞	三井住友カード株式会社	山路 智子
	みずほ証券株式会社	佐藤 貴之
	株式会社ドコモ CS 関西	山岡 亮太
	みずほ証券株式会社	三沢 龍児
	アフラック保険サービス株式会社	松原 暁良
	NTT ビジネスソリューションズ(株)サポートビジネスセンタ(大阪)	山中 光一
	京阪電気鉄道(株)	井上 淳
	大同生命保険株式会社	上田 多美恵

『第64回電話応対コンクール全国大会』は、2025年11月14日(金)宮城県仙台市「仙台サンプラザホール」で開催されました。各都道府県大会を勝ち抜いた56名の代表選手が自らの技量をフルに活かし、熱い戦いを繰り広げました。なお、大阪府代表の結果は以下の通りです。

電話応対コンクール 全国大会 結果【大阪府代表】

賞	事業所名	氏 名
優良賞	株式会社ドコモ CS 関西	中村 風大

(2)企業電話応対コンテスト

協会本部が運営を統括しているもので、エントリー頂いた職場・事業所に合わせて設定したスクリプトに基づき、専門スタッフが仮のお客様となって予告なしに電話をかけ、その応答模様を録音し、複数の審査員で審査をする形式で実施しました。

第28回企業電話応対コンテストは大阪支部から18事業所40名の参加があり、東洋アルミエコープロダクツ株式会社様がコールセンター部門で優秀賞を受賞されました。なお、全国からは737事業所の参加があり、会長賞1社、理事長賞3社、優秀賞16社の合計20社が受賞しました。

<参考> 全国参加事業所 業種部門別内訳

業種部門名	事業所数
商業・金融部門	153
工業・公益部門	140
サービス部門	209
コールセンター等電話応対専門部門	235
合 計	737

(3)電話対応技能検定(もしもし検定)

電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内指導者の育成を目的とした検定制度で、受検者の取得計画動向等に合わせ1級～4級で計7回実施しました。

項目	実施月	実施場所	事業所数/ 参加人数	合格者数
1級 研修会・検定試験	2月	大阪トヨペットビル	4社/4名	2名
2級 研修会・検定試験	12月	大阪トヨペットビル	8社/12名	6名
3級 研修会・検定試験	7月	大阪トヨペットビル	13社/16名	15名
4級 検定試験	8月	旭化成ホームズ(株) 会議室	1社/11名 ※特例実施	11名
	10月	旭化成ホームズ(株) 会議室	1社/11名 ※特例実施	10名
	11月	大阪トヨペットビル	7社/12名	11名
	1月	大阪トヨペットビル	7社/10名	8名

(4)電話対応・ビジネスマナー研修等

企業人・社会人としての心構え、ビジネスマンとしての接遇・接客・言葉使い、電話対応における基礎力向上、お客様からのクレームに対する対応、コールセンターにおける指導力向上及び電話対応コンクールでの入賞等を目的とした研修を実施しました。

項目	実施日	実施場所等	講師等	事業所数/ 参加人数
社会人のための ビジネスマナー研修	4/10(木)	大阪トヨペットビル	荒木 博美	2社/4名
電話対応コンクール チャレンジセミナー	4/23(水)	大阪トヨペットビル	小堀 恭子 橋本 美詠子 堤 好美	22社/ 61名
電話対応コンクール 対策セミナー	5/13(火)	YouTube 配信	伊藤 康子	58社/ 205名
自信を引き出す ビジネスマナー研修	6/5(木)	大阪トヨペットビル	安田 良子	5社/6名
電話対応フォローアップ研修	6/26(木)	OMM ビル会議室	小堀 恭子	5社/10名
電話対応ロープレ研修	7/1(火)	大阪トヨペットビル	橋本 美詠子	8社/9名
声の表情を磨く ボイストレーニング研修	7/17(木)	大阪トヨペットビル	黒川 和彦	6社/6名
質問&即応力向上研修	7/25(金)	大阪トヨペットビル	小堀 恭子	5社/5名
採用内定者ビジネスマナー研修	12/4(木)	大阪トヨペットビル	橋本 美詠子 堤 好美	5社/11名
クレーム対応研修	12/5(金)	大阪トヨペットビル	小堀 恭子	8社/17名
コミュニケーション能力向上研修	3/10(火)	大阪トヨペットビル	岡部 達昭	13社/19名

2. ICT活用推進事業

(1)ICT活用推進事業については、「DX」、「AI」、「サイバーセキュリティ」等を主要テーマとし、企業が抱える課題をICTサービスの活用により解決すべく、実例を盛り込んだセミナーを開催しました。

項目・テーマ	実施日	実施場所	講師等	参加人数 (全国参加数)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 2025DXリテラシー講座～DX実現のキーとなる生成AIの社内活用に向けた実践対応～ ①＜実践事例＞リコーグループにおけるAI倫理の推進 ②ユーザ協会で簡易RAG連携構築してみた～特典や独自調査事項の紹介含め～	4/16 (水)	オンライン	①(株)リコー 技術経営センター倫理統括室長 廣野 元久 ②(公財)日本電信電話ユーザ協会 本部事業推進部担当部長 稲留 憲太郎	29名 (373名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンラインセミナー〉 地域活性化！「未来のまちづくり」セミナー ①＜特別講演＞ 地域を支える力～中堅・中小企業が創る未来のまちづくり～ ②NTTアーバンソリューションズグループの街づくり	5/21 (水)	オンライン	①事業構想大学院大学 学長 田中 里沙 ②アーバンソリューションズ株式会社 執行役員街づくり推進本部企画部長 中根 毅弘	124名 (798名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 2025サイバーセキュリティ対策講座 【第2弾】 ①サイバー空間をめぐる脅威の情勢とランサムウェア攻撃から学ぶ ②基本から再認識！今日から直ぐにできるサイバーセキュリティ対策の基礎知識	6/19 (木)	オンライン	①警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 ②(公財)日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄	65名 (688名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈ICTセミナー〉 国内における農業・食料問題とICT活用の最新情報 ①あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに「日本の農業・食料問題」を学ぼう ②「農業×ICT」を通じた地域経済の活性化や街づくりを目指して	7/9 (水)	オンライン	①ビジネス・ブレークスルー大学学長 同大学院学長 大前 研一 (ビデオ)／ (株)マインドシーズ 代表 丹羽 亮介 ②(株)NTTアグリテクノロジー 代表取締役社長 酒井 大雅	190名 (1,356名)
【大阪支部主催/大阪商工会議所共催】 中小企業 DX セミナー ①「小売・店舗型サービスのDXとは？～POSレジ・AIを活用した利益につながる業務効率化～」 ②「どこから取り組む？～小売・サービス業のDX 実践事例～」 ③「POSレジサービス事業者紹介」	7/25 (金)	大阪商工会議所 国際会議ホール	①ヒューリット経営研究所 川野 太 ②NTT西日本ビジネスフロント(株) 林 芳隆	112名

【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈ICTセミナー〉 ICTツールを賢く使ってバックヤード業務の効率化を図ろう！ ①バックヤード業務に使えるICTツールの最新情報 ②経理業務に影響を与えた近年を振り返る～煩雑化した経理業務を見直し、外部環境の変化に対応する方法とは？	7/29 (火)	オンライン ※セミナー終了後、音楽シリーズ体験会(ラクス大阪第2オフィス)	①(公財)日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 佐々木 一敏 ②ラクス(株) 都市圏パートナーセールス部 南山 育典	16名 (84名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 デジタル化すべき業務の棚卸しと具体的なシステム導入のポイント ①デジタル化すべき業務の棚卸しとノーコードツール、生成AI等を活用したデジタル化の推進 ②ノーコードで変わる！業務効率化の新しいカタチ ③業務自動化にIT人材は必要ない？～誰でも簡単に使えるRPAとは～	8/28 (木)	オンライン	①(公財)日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 佐々木 一敏 ②(株)インターパーク社担当講師 ③ブルーテック(株) 社担当講師	99名 (710名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンラインセミナー〉 「知性と創造の未来地図」脳と生成AIが導くビジネス成功戦略～ ①〈基調講演〉 「変革の時代における新たな地図」～生成AI活用で導く成功へのナビゲーション～ ②〈特別講演〉 AI時代における人間の脳の役割	9/8 (月)	オンライン	①NTT西日本(株)ビジネス営業本部 エンタープライズビジネス営業部 デジタルデータビジネス担当(名古屋)課長 伊東 孝司 ②脳科学者 茂木 健一郎	299名 (1,876名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 2025サイバーセキュリティ対策講座 【第3弾】 皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！ ①サイバー空間をめぐる脅威の情勢、身近な生活に潜む特殊詐欺の最新手口 ②攻撃される前に動く！経営層が知っておくべき脅威と対策	10/30 (木)	オンライン	①警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官 ②NTT東日本(株) 東京東支店 第二ビジネスイノベーション部 第一産業基盤ビジネスグループ長 長谷川 誠	80名 (721名)
【大阪支部主催/ NTT 西日本関西支店共催】 トップセミナー 演題「日本のビジネスを世界へ」 ～大胆なトランスフォーメーションの軌跡～	11/6 (木)	QUINT BRIDGE	講師 ハロルド・ジョージ・メイ 〔アース製薬(株)、パナソニック(株)、キューピー(株)社外取締役／元(株)タカラトミー代表取締役社長〕	63名

【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンラインセミナー〉 新・働き方改革セミナー～AI・リモートワークの活用が未来の働き方を実現する ①リモートワーク、働き方の未来について ②生成AIの活用によって変わる働き方と	11/19 (水)	オンライン	①元(株)キャスター 取締役CRO (公)山田進太郎D&I財団COO 石倉 秀明 ②日本マイクロソフト(株) SME&C事業部 パートナーデベロップメントマネージャー 高岡 晴義	124名 (889名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 人手不足時代のICTによる成長戦略 ～経営資源の見える化とDXの推進により組織と人を元気にする～ ①DXとデータ経営によって 企業と人を元気に変革するストーリー ②人手不足時代を乗り越える処方箋 －DXとAIで築く“持続する組織力”	12/19 (金)	オンライン	①(有)ゑびや 代表取締役社長 (株)EBILAB 代表取締役CEO 小田島 春樹 ②(株)NTT HumanEX HCMソリューション営業部 石倉 辰也	45名 (408名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈ICT 2026年新春特別セミナー〉 混迷する世界経済の中、日本はどのように立ち向かうか 大前さんに聞いてみよう！ 「2025年の振り返りと2026年の展望」	2026 1/22 (木)	オンライン	ビジネス・ブレイクスルー大学学長 同大学院学長 大前 研一 (ビデオ)／ (株)マインドシーズ 代表 丹羽 亮介	310名 (1,948名)
【中国事業推進部主催・鳥取/島根/岡山/広島/山口支部/NTT中国各支店共催】 〈2025年度オンラインセミナー〉 ①社長、その仕事“AI”に任せなさい！ ②日本経済と企業の取るべき戦略	1/30 (金)	オンライン	①ITの町医者 ソフィアブレイン 代表 小宮山 晋呉 ②経済アナリスト、日本金融経済研究所 代表理事 馬淵 磨理子	2名 (329名)
【愛媛支部主催/NTT四国支店共催】 〈2026 ICT&トップセミナー〉 ①いま企業に求められるサイバーセキュリティ対策とは ②俳句のある人生～日本の心～	2/10 (火)	ANA クラウンプラザホテル4階ダイヤモンドボールルーム I / オンライン	①NTT西日本(株) セキュリティ&トラスト部長 萬本 正信 ②俳人 夏井 いつき	3名 (175名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンライン講座〉 2026サイバーセキュリティ対策講座 【第1弾】 必見！ITに詳しくなくても大丈夫！巧妙化するサイバー攻撃の対策とは ①中小企業の情報セキュリティ対策 ②電話環境でもセキュリティ対策を！	2/19 (木)	オンライン	①独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) セキュリティセンター 講師 ②トビラシステムズ(株) 営業企画部 営業1課 シニアアカウントマネージャー 横尾 孝男	50名 (588名)

【群馬支部主催/NTT東群馬支店・群馬県商工会議所連合会等共催】 〈経営トップセミナー〉 中小企業の経営危機を突破する 原動力と人材育成の極意	3/12 (木)	オンライン	ダイヤ精機株式会社 代表取締役 諏訪 貴子	1名 (100名)
【埼玉支部主催/NTT東埼玉事業部共催】 〈経営トップセミナー〉 生成AI新時代に日本が勝つためのポイント ①「スマホで広がる未来の生活とビジネス」 日常生活での便利なスマホ活用例や、ドコモがめざす未来の技術について ②「AI時代の将棋界(仮)」 AIと共に進化する将棋界 羽生善治が読み解く未来の一手	3/24 (火)	オンライン	①(株)NTTドコモ関信越支社 埼玉支店長 武田 有紀 ②将棋棋士 羽生 善治	2名 (74名)
【協会主催/NTT東・西日本共催】 〈オンラインセミナー〉 生成AI新時代に日本が勝つためのポイント ①「生成AI時代に日本が勝つ方程式 ～個の力と組織論～」 ②「生成AI新時代、ビジネスと業務はどう変わるのか？」	3/25 (水)	オンライン	①(株)今治・夢スポーツ 代表取締役会長 元サッカー日本代表監督 岡田 武史 ②(株)GenesisAI 代表取締役社長／CEO 北陸先端科学技術大学院大学(JAIST) 客員教授 今井 翔太	225名 (1,497名)

(2)ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコム・フォーラム誌、メールマガジン等を活用し、ICTを事業発展に役立てた事例を紹介するなど、会員及び情報通信サービス利用者にお役立て頂ける情報をタイムリーに発信しました。

3.「大阪支部ニュース」の発行

各種事業のご案内、事業実施模様の掲載等、事務局と会員様間及び会員様相互間のコミュニケーションツールとして「大阪支部ニュース」を毎月発行し、テレコム・フォーラム誌に同封し会員様へお届けしました。

4. 会議等

項目	実施日	実施場所等	出欠状況	議案内容
第1回 理事会	6/13 (金)	帝国ホテル 大阪	役員数 22名 出席 15名 委任状 7名	2024年度 事業活動報告及び決算・監査報告 役員人事について(案) 2025年度 事業活動計画(案)及び予算(案)
第2回 理事会	12/5 (金)	帝国ホテル 大阪	役員数 22名 出席 13名 委任状 9名	2025年度 上期事業活動報告 役員人事について(案)

5. 会員の状況

組織	2024年度末	入会数	退会数	増減	2025年度末
大阪支部	1,115	25	95	▲70	1,045

2025年度 収支決算報告書

自：2025年4月 1日
至：2026年3月31日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 大阪支部

【収入の部】

(単位:円)

勘 定 科 目	① 予 算	② 決 算	差異(②-①)	記 事
事業収入	7,700,000	6,235,479	▲ 1,464,521	
電話応対競技会収入	2,600,000	2,601,924	1,924	電話応対コンクール関連
会報誌等発行収入	500,000	350,000	▲ 150,000	
セミナー等収入	3,600,000	2,369,455	▲ 1,230,545	
電話応対技能検定収入	1,000,000	914,100	▲ 85,900	
組織強化収入	0	0	0	
業務提携収入	1,400,000	2,156,478	756,478	
雑収入	1,000	7,501	6,501	受取利息
内部取引収入	2,000,000	2,099,286	99,286	
(A)当期収入合計	11,101,000	10,498,744	▲ 602,256	

【支出の部】

勘 定 科 目	① 予 算	② 決 算	差異(②-①)	記 事
事業費	7,800,000	6,778,293	▲ 1,021,707	
電話応対競技会費	2,800,000	2,587,527	▲ 212,473	電話応対コンクール関連
会報誌等発行費	500,000	350,000	▲ 150,000	
セミナー等費	2,700,000	2,089,854	▲ 610,146	
電話応対技能検定費	1,700,000	1,634,718	▲ 65,282	
組織強化費	100,000	115,757	15,757	カレンダー手帳、交通費
管理費	1,550,000	1,874,768	324,768	
会議費	550,000	516,836	▲ 33,164	
その他経費	1,000,000	1,357,932	357,932	年会費、手土産等
内部取引支出	2,400,000	2,290,020	▲ 109,980	
上部費等支出	1,200,000	1,133,817	▲ 66,183	上部費、本部運営資金、法人税分担金等
消費税等分担支出	450,000	380,494	▲ 69,506	
その他	750,000	775,709	25,709	
(B)当期支出合計	11,750,000	10,943,081	▲ 806,919	
(C)当期収支差額(A-B)	▲ 649,000	▲ 444,337	204,663	
(D)前期繰越額	8,012,624	8,012,624	0	
(E)次期繰越額(C+D)	7,363,624	7,568,287	204,663	

貸借対照表

(2026年3月31日 現在)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 大阪支部

(単位:円)

Ⅰ 資産の部			Ⅱ 負債の部		
勘 定 科 目		金 額	勘 定 科 目		金 額
流動資産	現 金	0	流動負債	未払金	21,763
	普通預金	1,679,564		前受金	6,600
	郵便貯金	0		預り金	11,461
	内部貸付金	4,861,688		仮受消費税	0
	未収金	850,300		内部借入金	0
	前払金	0		合 計	39,824
	仮受消費税	0	Ⅲ 正味財産の部		
	合 計	7,391,552	正味財産	指定正味財産	0
固定資産	什器備品	216,559		指定正味財産合計	0
	その他の固定資産	0		一般正味財産	7,568,287
	合 計	216,559		合 計	7,568,287
資産合計		7,608,111	負債及び正味財産合計		7,608,111

監 査 報 告 書

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 大阪支部 の2025年度
(2025年4月1日～2026年3月31日)における業務及び会計について
監査の結果、適正と認めたことを報告いたします。

2026年 5 月 18 日

監 事

平松総合会計事務所

平松 正幸  (印)

帝国ホテル大阪

飯尾 明弘 

【第2号議案】

役員人事について(案)

1. 副支部長の推薦及び退任の承認の件

新任	岡本 厚	池田商工会議所	会頭
退任	吉村 直樹	豊中商工会議所	会頭

2. 理事の推薦及び退任の承認の件

新任	吉村 直樹	豊中商工会議所	会頭
退任	岡本 厚	池田商工会議所	会頭

3. 全理事の再任承認の件

任期	自	2026年 4月 1日
退任	至	2028年 3月31日

4. 全監事の再任承認の件

任期	自	2026年 4月 1日
退任	至	2028年 3月31日

5. 全顧問の再任承認の件

任期	自	2026年 4月 1日
退任	至	2028年 3月31日

【第3号議案】

2026年度 事業活動計画(案)

日本電信電話ユーザ協会は、公益財団法人として2大事業である「ICT活用推進事業」及び「テレコミュニケーション教育事業」の普及拡大に向け、各種施策や会員サービスの充実等に取り組んでいるところです。

2025年度において、ICT活用推進事業としては、従来から本部が実施してきた全国で視聴可能なICTセミナーのオンライン開催の他にDXに関するeラーニングやワークショップ型の研修、テキスト生成AIを利用した新たな会員特典の創設等、参加される方々の要望・ICTリテラシー向上に貢献する施策を展開してきました。テレコミュニケーション教育事業としては、昨年度に引き続き、集合型にて電話対応コンクール全国大会を仙台市にて開催しました。地区大会では集合、リモート方式の併用を基本とした効率的な開催を行いました。

2026年度事業運営においては、これまで培ったICTを活用したリモート方式等の事業運営方法を更に進化させながら、公益財団法人として普く広く協会事業のプレゼンス向上に向け、これまで以上に地域における商工会議所等との連携強化を図り、協会会員のみならず非会員の方々にも事業運営の発展に資するような情報発信、活動の充実を図って参ります。

ICT活用推進事業については、中小企業のDX導入支援や最新セキュリティ対策、近年話題となっているAI等の活用事例などの紹介を、全国で視聴が可能なオンラインICTセミナー、ICT講座等にて積極的に情報発信して参ります。併せて、商工会議所や各ステークホルダーの皆様と連携した地域密着型セミナー開催等にも積極的に取り組みます。

また、テレコミュニケーション教育事業においては電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定等を通じて、参加企業における電話対応品質の向上や参加者のスキルアップ等にお役立ていただけるよう更なる改善・工夫を行います。

なお、活動内容については、ホームページ、メルマガ、情報誌及び大阪支部ニュース等を活用して広く周知、発信していくことにより、ICT活用推進事業やテレコミュニケーション教育事業の推進を通じて、地域課題の解決や地域活性化に寄与した事業展開をめざして参ります。

I 基本方針

ICT活用推進事業については、業務改革やコスト削減等の様々な課題解決に向けたDX導入や、不安定な世界情勢等を背景に更に意識が高まっている情報セキュリティ、テキスト生成AI等の最新技術のICT活用事例等のご紹介や会員特典等により、皆様の課題解決にお役立ていただける情報発信を積極的に行って参ります。

また、テレコミュニケーション教育事業については、より多くの方にご活用いただけるように広く事業紹介及び参加勧奨を行うとともに、時代の変化に合致した事業内容の更なる充実やICT導入等に取り組めます。

Ⅱ 具体的な取り組み

1. ICT活用推進事業

- (1) 2026年度においても、引き続き、企業の課題解決や生産性向上に向けたDXの導入や、不安定な世界情勢を背景に更に意識が高まっている最新のセキュリティ対策、テキスト生成AI等の企業での利活用シーンに関する情報、ICTを活用した企業の働き方改革、地域課題・まちづくりを解決するICTなどをICT活用推進セミナーの主要テーマとして提供して参ります。
- (2) 併せて、商工会議所や各ステークホルダーの皆様と連携した地域密着現地開催型セミナーについてもこれまで同様に積極的に開催して参ります。

2. テレコミュニケーション教育事業

- (1) 電話応対コンクールについては、若者の「電話恐怖症」克服への処方箋、そして高度化・複雑化する電話応対の技能向上をめざして、未参加企業、未参加事業所へ積極的な参加勧奨を行う等、参加拡大に取り組みます。また、地区大会については、より多くの方に参加いただける様にICTを活用したリモート方式併用での大会運営を推進します。
- (2) 企業電話応対コンテストについては、様々な機会をとらえて事業参加の働き掛けを行い、昨年度並の参加事業所数維持に取り組みます。また、参加いただいた企業の業務の振り返りにいち早くお役立ていただけるよう、引き続きICTを活用した報告書のデジタル提供を行います。
- (3) 電話応対技能検定については、高校・大学等各種教育機関や新たな企業に対して検定の仕組みを育成手段として活用いただくことについて提案すると共に、合格者に対し上位級へのチャレンジを促すなど、受検者数の拡大に取り組みます。また、昨年度導入した4級IBT方式(インターネット方式)の更なる利便性向上、そして団体受検に対応することで、裾野拡大を図ります。
- (4) 電話応対・ビジネスマナー等研修については、リモート方式等ICTを活用し受講者が参加しやすい方法での開催を検討すると共に、参加者のビジネススキルの向上等にお役立ていただけるよう、内容の充実に取り組みます。

3. 会員サービスの充実及び新規会員獲得活動の強化等

今後とも会員企業のご意見を積極的にお聞きし、会員の方々の満足度の向上をめざすと共に、ICTセミナー等に参加いただいた会員以外の方へも、当協会事業に対する認知度向上に向け、更なる情報提供やイベントへの参加勧奨等を積極的に行い、新規会員獲得活動を強化して参ります。

4. 協会名称の変更について

2026年7月での当協会名称の変更に向けて取り組んで参ります。

本部において5月理事会、6月評議員会にて、定款の変更をお諮りする予定です。

2026年度 収支予算(案)

自:2026年4月 1日
至:2027年3月31日

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 大阪支部

【収入の部】

(単位:円)

勘 定 科 目	① 2 0 2 6 計 画	② 2 0 2 5 実 績	差異〔①-②〕	記 事
事業収入	6,350,000	6,235,479	114,521	
電話応対競技会収入	2,600,000	2,601,924	▲ 1,924	電話応対コンクール関連
会報誌等発行収入	400,000	350,000	50,000	
セミナー等収入	2,400,000	2,369,455	30,545	
電話応対技能検定収入	950,000	914,100	35,900	
組織強化収入	0	0	0	
業務提携収入	2,150,000	2,156,478	▲ 6,478	
雑収入	1,000	7,501	▲ 6,501	受取利息
内部取引収入	2,000,000	2,099,286	▲ 99,286	
(A)当期収入合計	10,501,000	10,498,744	2,256	

【支出の部】

勘 定 科 目	① 2 0 2 6 計 画	② 2 0 2 5 実 績	差異〔①-②〕	記 事
事業費	6,870,000	6,778,293	91,707	
電話応対競技会費	2,600,000	2,587,527	12,473	電話応対コンクール関連
会報誌等発行費	400,000	350,000	50,000	
セミナー等費	2,100,000	2,089,854	10,146	
電話応対技能検定費	1,650,000	1,634,718	15,282	
組織強化費	120,000	115,757	4,243	カレンダー手帳、交通費
管理費	1,900,000	1,874,768	25,232	
会議費	550,000	516,836	33,164	
その他経費	1,350,000	1,357,932	▲ 7,932	年会費、手土産
内部取引支出	2,285,000	2,290,020	▲ 5,020	
上部費等支出	1,135,000	1,133,817	1,183	上部費、本部運営資金、法人税分担金等
消費税等分担支出	400,000	380,494	19,506	
その他	750,000	775,709	▲ 25,709	
(B)当期支出合計	11,055,000	10,943,081	111,919	
(C)当期収支差額(A-B)	▲ 554,000	▲ 444,337	▲ 109,663	
(D)前期繰越額	7,568,287	8,012,624	▲ 444,337	
(E)次期繰越額(C+D)	7,014,287	7,568,287	▲ 554,000	

2026年度 年間スケジュール表

行 事 名			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
セ ミ ナ ー	全国型ICTセミナー〔オンライン〕			★		★		★		★		★		★	
	全国型ICT講座〔オンライン〕		★		★		★		★		★		★		
	電話応対コンクール チャレンジセミナー		22												
	電話応対コンクール 対策セミナー〔オンライン〕			12											
	電話応対コンクール 大阪府大会出場者向けスキルアップセミナー							16							
研 修	社会人のためのビジネスマナー研修		2												
	自信を引き出すビジネスマナーと電話応対研修				5										
	電話応対フォローアップ研修				18										
	電話応対ロープレ研修				30										
	声の表情を磨くボイトレーニング研修					16									
	ビジネスマナー研修										3				
	クレーム応対研修										4				
	コミュニケーション能力向上研修													9	
も し も し 検 定	電話応対技能検定（もしもし検定） 資格取得研修会・検定試験	4級〔IBT方式〕 ※大阪支部集合開催なし	★		★		★		★		★		★		
		3級			研修会	1									
		2級								研修会	2				
		1級										研修会	3・9		
電話応対コンクール		一次予選				6～ 15									
		二次予選会	①					8							
			②					9							
		大阪府大会 〈決勝〉								2					
		全国大会 〔福岡県〕									13				
理 事 会		大阪支部			12						★				
		大阪地区		26						★					
		大阪東地区		19							★				
		大阪南地区		20							★				
		大阪北地区		21								★			

※予定は変更になる場合があります。