



電話応対技能検定(もしもし検定) 2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会 (対象:3級資格を取得されている方)

日 時	2026年 11月18日*	各 日
	11月25日*	10:00・17:00
	2026年 12月2日*	9:30・12:30
受講料	39,600円 (税込・テキスト代込)	
研修内容	2級科目:計3日間(15時間) ・電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴 ・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎 ・電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎 ・個人情報保護法(応対事例によるGW)	

検定試験

日 時	2026年 12月2日*	
	筆記試験 (四肢択一マークシート問題20問+記述1問)	実技試験 (ロールプレイ) 13:30・14:30 (60分) 14:50・(1名3分・ (受検番号順)
検定料	6,600円 (税込)	

場 所	大阪トヨペットビル 8F 第6会議室 〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1 ※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)
定 員	8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。
申込方法	下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。 大阪支部HP https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/
申込締切	2026年 11月5日* (先着順、定員になり次第締切とさせていただきます) ※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。 ※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。
注 意 事 項	①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。 ②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。 (①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの) ※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。
お問合せ先	(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 大阪支部 TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

(申込FAX番号) 06-6534-8628

受講者	フリガナ		3級認定番号	*3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。 (大阪支部で取得された方は不要)
	氏 名			
	2級検定資格	いずれかに✓をつけて下さい ☐ 受検する ☐ 受検しない(研修会のみ参加)	検定試験のみ希望の方 ※それ以外の方はチェック不要	✓をつけて下さい ☐ 検定試験のみ *3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。 (過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要)
連絡責任者	事業所名		請求書宛名	※左記事業所名と異なる場合ご記入下さい。
	住 所	〒		※住所がご自宅の場合は、最後に(自宅)と明記して下さい。
	氏 名		所属・役職名	
	T E L		F A X	
	M A I L			