

ICT活用推進と電話応対教育などのお役立ち情報をお届けします。

テレコミ

news

-テレコミュニケーションニュース-

issueNo.274

2026. 08/09

合併号

Summer



電話応対技能検定(もしもし検定)

2級資格取得研修会・検定試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と電話応対のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダー(社内の指導者)の育成を目的とした検定制度です。2級はビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有することを目標としており、応対の見直し等にもご活用いただける内容となっております。是非この機会にチャレンジしてはいかがでしょうか。

研修会

(対象:3級資格を取得されている方)

日時

2026年 11月18日※  
11月25日※

各日  
10:00・17:00

受講料

39,600円 (税込・テキスト代込)

研修内容

2級科目:計3日間(15時間)  
・電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴  
・電話応対のメディエーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎  
・電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎  
・個人情報保護法(応対事例によるGW)

場所

大阪トヨペットビル 8F 第6会議室  
〒550-0012 大阪市西区立売堀3-1-1  
※中央大通り「阿波座駅東」交差点東南側(りそな銀行東側)

定員

8名 ※各申込み人数が5名以下の時は中止になる場合があります。

申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXをお送り頂くか、大阪支部HPよりお申込み下さい。申込受付後、連絡責任者の方へご案内・請求書をお送り致します。  
大阪支部HP  
<https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/>

QRコードはコチラ

申込締切

2026年 11月5日※  
<先着順、定員になり次第締切とさせていただきます>  
※申込受付後、締切日以降のキャンセルについては請求相当額(受講料・検定料)を申し受けます。  
※一度ご入金いただいた費用は返金出来かねますのでご了承下さい。

検定試験

日時

2026年 12月2日※

筆記試験

(四肢択一マークシート問題20問+記述1問)  
13:30・14:30 (60分)

実技試験

(ロールプレイ)  
14:50・(1名3分・受検番号順)

検定料

6,600円 (税込)

注意事項

①2級研修会から受講希望の方は、3級合格通知または3級認定書(認定カード)の提出が必要です。  
②検定試験のみ希望(再受検)の方は、①に加え2級教育課程受講修了証明書の提出が必要です。  
(①②それぞれ大阪支部にて取得、修了されている方は不要②修了証明書は過去2年以内のもの)  
※今回、飛び級用研修会(3級基本科目10時間)の開講は致しません。

お問合せ先

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 大阪支部  
TEL 06-6534-8618 MAIL osaka@jtua.or.jp

電話応対技能(もしもし)検定2級資格取得研修会・検定試験 参加申込書

(申込FAX番号) 06-6534-8628

|       |        |                                                                                        |                                               |                                                                                 |
|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 受講者   | フリガナ   |                                                                                        | 3級認定番号                                        |                                                                                 |
|       | 氏名     |                                                                                        |                                               | *3級合格通知または3級カードを申込書と一緒にFAXして下さい。<br>(大阪支部で取得された方は不要)                            |
|       | 2級検定資格 | いずれかに✓をつけて下さい<br><input type="checkbox"/> 受検する <input type="checkbox"/> 受検しない(研修会のみ参加) | 検定試験のみ希望の方<br><input type="checkbox"/> 検定試験のみ | ✓をつけて下さい<br>*3級合格通知と2級教育課程受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。<br>(過去2年以内に大阪支部で受講修了された方は不要) |
| 連絡責任者 | 事業所名   |                                                                                        | 請求書宛名                                         |                                                                                 |
|       | 住所     | 〒                                                                                      |                                               |                                                                                 |
|       | 氏名     |                                                                                        | 所属・役職名                                        |                                                                                 |
|       | TEL    |                                                                                        | FAX                                           |                                                                                 |
|       | MAIL   |                                                                                        |                                               |                                                                                 |

NTT西日本 ICT SOLUTION Days 同時開催



公益財団法人

日本ICTテレコムユーザー協会

# 2026年度『トップセミナー』のご案内

## テーマ

## 「AIで業績はここまで変わる」

中堅・中小企業のための”儲かるDX”実践戦略  
～生成AI時代に勝つ経営の意思決定～

### 講師

にしわき もとあき  
**西脇 資哲氏**

日本マイクロソフト株式会社  
業務執行役員 エバンジェリスト

日本経済新聞でも紹介されたIT「伝道師」。IT業界の著名カリスマエバンジェリスト。エバンジェリストとはわかりやすく製品やサービス、技術を紹介する職種。現在はマイクロソフトにて多くの製品・サービスを伝え広めるエバンジェリスト。コミュニケーションやデモンストレーションといった分野での講演や執筆活動も行い、製造業、金融業、官公庁、教育機関などでのプレゼンテーション講座を幅広く手がける。著書に、『新エバンジェリスト養成講座』、『エバンジェリストの仕事術自分の価値を高め、市場で勝ち抜く』など、多数。



### 日時

2026年 **10月30日** (金)  
14:00 ▶ 15:30

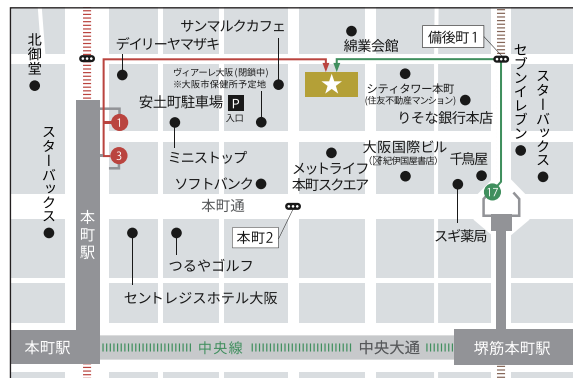
### 場所

**サンライズビル大阪 2F ホールC**

〒541-0051 大阪市中央区備後町2-6-8  
<https://www.sunrise-bldg.jp/osaka/access/>

### アクセス

御堂筋線、中央線、四ツ橋線「本町駅」より徒歩4分(出口1・3番)  
堺筋線、中央線「堺筋本町駅」より徒歩4分(出口17番)



## セミナー詳細

**参加費** 無料 (一般参加・ユーザー協会会員とも)

### 定員

80名

### 申込締切

2026年 **10月26日** (日) ※先着順、定員になり次第締切

### 申込方法

下記URL(右記二次元コード)の申込みフォームよりお申込み下さい。

**URL** [https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/event/#top\\_seminar](https://www.pi.jtua.or.jp/osaka/event/#top_seminar)

webサイト  
QRコード



※プライバシーポリシー：ユーザー協会は、関係者様の個人情報は、当協会の定款に基づく事業目的以外には使用しません。

### お問合せ先

(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 大阪支部 事務局 **TEL** 06-6534-8618 **MAIL** [osaka@jtua.or.jp](mailto:osaka@jtua.or.jp)

【主催】(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 大阪支部 事務局 【共催】NTT西日本株式会社 関西支店

## 大阪支部 NEWS